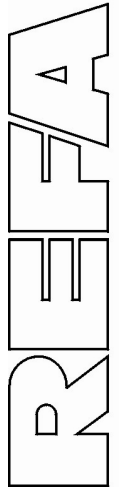


Das Know-how.

**REFA-Hessen e.V.**



## **Planungsmethoden und –instrumente der Auftragsabwicklung**

Ihre Qualifizierung bei REFA Hessen e.V.  
von Arbeitgeber und Arbeitnehmer abgestimmte und anerkannte Methoden.

# REFA-Seminar

## Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung

Kundenorientierte Auftragsabwicklung heißt im Wesentlichen: Termine einhalten und Durchlaufzeiten minimieren. Um dem gerecht zu werden, braucht es professionelle Planungsstrategien. Wollen Sie sich das entsprechende Know-how für eine effektive Auftragsplanung und -steuerung aneignen? Dann nehmen Sie an diesem durch und durch für die Praxis entwickeltem Seminar teil.

### IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktionsplanung und Auftragsmanagement, Planung und Steuerung, Engineering, Logistik und Vertrieb.

### IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie kennen die maßgeblichen Planungsstrategien und -instrumente für eine effiziente Auftragsabwicklung
- Sie wissen, wie Arbeitspläne erstellt werden
- Sie wenden systematische Vorgehensweisen zur Prozessplanung und -verbesserung an
- Sie können Durchlaufzeiten und Terminierungen optimieren
- Sie stärken Ihre Fachkompetenz in der Auftragsabwicklung und können auf diesem wichtigen Gebiet mehr Verantwortung übernehmen

### IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Planungsstrategien und -methoden
- Nummerung/ Codierung
- Erzeugnisgliederung, Stücklisten und Verwendungsnachweise
- Arbeitsplanung
- Auftragsprozesse – Planung, Durchlaufzeiten und Terminierung
- Instandhaltungsplanung

### IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung.

### IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen

- REFA-Produktionsplaner
- REFA-Fachschein Prozessorganisation
- REFA-Techniker
- REFA-Logistiker
- REFA-Supply Chain Manager

### IHR SEMINAREINSTIEG – UNSERE EMPFEHLUNG

Sie bauen auf der REFA-Grundausbildung Arbeitsorganisation auf.

### IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

Alexander Appel  
Joachim Schlambor

Raimund Bayer  
Thomas Blobner



### IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

#### Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung

Preis: 720 €/ REFA-Mitglieder 680 €

#### - Teilzeitseminar

Dauer: 52 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
08.02.-26.03.2011	Kassel	311 PO 10 04 081
22.02.-09.04.2011	Wetzlar	211 PO 10 02 004

#### - Wochenendseminar

Dauer: 52 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
04.02.-05.03.2011	Darmstadt	411 PO 10 03 072
06.05.-25.06.2011	Wiesbaden	411 PO 10 05 135
19.08.-10.09.2011	Kassel	311 PO 10 03 041
26.08.-01.10.2011	Frankfurt	411 PO 10 04 073
02.09.-02.10.2011	Wetzlar	211 PO 10 02 034

#### - Vollzeitseminar

Dauer: 6 Seminartage / 52 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
20.01.-28.01.2011	Darmstadt	411 PO 10 01 070
07.02.-12.02.2011	Kassel	311 PO 10 01 013
11.04.-21.04.2011	Wetzlar	211 PO 10 01 014
11.08.-19.08.2011	Frankfurt	411 PO 10 02 071
07.11.-19.11.2011	Kassel	311 PO 10 02 039

### ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01 oder [inforord@refa-hessen.de](mailto:inforord@refa-hessen.de)  
 Tel.: 0151 - 5052 4400 oder [infomitte@refa-hessen.de](mailto:infomitte@refa-hessen.de)  
 Tel.: 069 - 95 80 82 37 oder [infosued@refa-hessen.de](mailto:infosued@refa-hessen.de)

**Direktbuchung: [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)**

## Ausgewählte Hotels für Sie

Ihre Unterkunft

### KASSEL

#### GRAND HOTEL - LA STRADA

Raiffeisenstraße 10  
34121 Kassel  
Telefon (05 61) 20 900  
Telefax (05 61) 20 905 80  
E-Mail: reservation@lastrada.de

#### HOTEL CASSALLA

Wilhelmshöher Allee 99  
34121 Kassel  
Telefon (05 61) 92 970  
Telefax (05 61) 92 79-101  
E-Mail: info@hotel-chassalla.de

#### HOTEL FROSCHKÖNIG

Nürnberger Str. 106  
34123 Kassel  
Telefon (05 61) 570 25-0  
Telefax (05 61) 570 25-1  
E-Mail: info@hotel-froschkoenig.de

#### MOTEL ONE

Rudolf-Diesel-Str. 5  
34123 Kassel  
Telefon (05 61) 585 8780  
Telefax (05 61) 585 8781  
E-Mail: kassel@motel-one.com

### MORSCHEN

#### POSTSTATION „ZUM ALTEN FORSTHAUS“

Nürnberger Landstr. 13  
34326 Morschen  
Telefon (05 664) 93 930  
Telefax (05 664) 93 9310  
E-Mail: post-rabe@onlinehome.de

### WETZLAR

#### MERCURE-HOTEL

Bergstr. 41  
35578 Wetzlar  
Telefon (06 441) 41 70  
Telefax (06 441) 42 504  
E-Mail: H0782@accor.com

#### HOTEL PAPEN ÄNNE

Wolfhager Str. 425  
34128 Kassel-Harleshausen  
Telefon (05 61) 6 30 94  
Telefax (05 61) 6 92 95  
E-Mail: Hotel@Papen-Aenne.de

#### ETAP HOTEL

Max-Planck-Str. 12  
34253 Lohfelden  
Telefon (05 61) 518 485  
Telefax (05 61) 951 3028  
E-Mail: h2682@accor.com

#### HOTEL IBIS

Heinrich-Hertz-Str. 3  
34123 Kassel  
Telefon (05 61) 589 4-0  
Telefax (05 61) 589 4-400  
E-Mail: h2120@accor.com

#### HOTEL EULER HAUS

Buderusplatz 1  
35576 Wetzlar  
Telefon (06441) 50 33 0-0  
Telefax (06441) 50 33 0-100  
E-Mail: info@hotel-euler-haus.de

### DILLENBURG

#### HOTEL THIELMANN

Wiesenstr. 5  
35756 Mittenaar-Bicken  
Telefon (027 72) 65 90 20  
Telefax (027 72) 65 90 244  
E-Mail: info@hotel-thielmann.de

# Praktische Hinweise

Damit Sie rundum informiert sind

## Ausgewählte Hotels für Sie

Ihre Unterkunft

### DARMSTADT

#### **TAGUNGSHOTEL DER DEUTSCHEN TELEKOM AG**

Hilpertstr. 27  
64295 Darmstadt  
Telefon (06 151) 806-1010  
Telefax (06 151) 806-1001

#### **RAMADA HOTEL**

Eschollbrücker Str. 16  
64295 Darmstadt  
Telefon (06 151) 385-0  
Telefax (06 151) 385-100  
E-Mail: darmstadt@ramada.de

### WIESBADEN

#### **RAMADA HOTEL**

Ostring 9  
65205 Wiesbaden-Nordenstadt  
Telefon (06 122) 801-0  
Telefax (06 122) 801-164  
E-Mail: wiesbaden@ramada.de

#### **PENTA HOTEL**

Abraham-Lincoln-Str. 17  
65189 Wiesbaden  
Telefon (06 11) 797-0  
Telefax (06 11) 6 92 95

### MICHELSTADT

#### **CITY HOTEL MARK MICHELSTADT**

Friedrich-Ebert-Str. 83  
64720 Michelstadt  
Telefon (060 61) 70 04 0  
Telefax (060 61) 1 22 69  
hotel\_mark\_michelstadt@web.de

# Praktische Hinweise

Damit Sie rundum informiert sind

## IHRE ANMELDUNG – UNSERE BESTÄTIGUNG

Sie können ein Seminar über Internet [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de) oder über umseitiges Formular buchen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen zweckdienlichen Informationen. Da die Teilnehmerzahl je Seminar begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein – die Einschreibungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Einladung zum gebuchten Seminar erhalten Sie spätestens drei Wochen vor Seminarbeginn.

## SEMINARPREISE

Die aufgeführten Preise (USt.-befreit) sind bis Ende 2011 garantiert.

## FÜR DEN FALL DER FÄLLE – IHRE ABMELDUNG

Nach einer Seminarbuchung zahlen Sie im Fall einer Abmeldung bzw. einer Nichtteilnahme:

- nichts, wenn die Abmeldung vier oder mehr Wochen vor Seminarbeginn erfolgt,
- 50 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung später als vier Wochen vor Seminarbeginn erfolgt,
- den vollen Seminarpreis, wenn Sie ohne Abmeldung nicht am Seminar teilnehmen.

## FÖRDERUNGSMÖGLICHKEITEN

Wir sind zertifiziert nach **ISO 9001**, **AZVV** und bei **Weiterbildung Hessen e.V.**

Nutzen Sie die Fördermöglichkeiten des Staates!

Informationen zu Qualifizierungsschecks des Hessischen Wirtschaftsministeriums erhalten Sie unter [www.qualifizierungsschecks.de](http://www.qualifizierungsschecks.de)

Informationen zur Bildungsprämie des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) erhalten Sie unter [www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info)

Weitere Informationen zur Seminarförderung erhalten Sie auf unserer Homepage [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)



Das Know-how.

# Ihre Buchung und Bestellung

REFA Hessen Nord

■ Fax an 0561 – 58 51 947 - E-Mail an [inforord@refa-hessen.de](mailto:inforord@refa-hessen.de) - Online über [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)

REFA Hessen Mitte

■ Fax an 06464 – 91 20 84 - E-Mail an [infomitte@refa-hessen.de](mailto:infomitte@refa-hessen.de) - Online über [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)

REFA Hessen Süd

■ Fax an 069 – 95 80 81 78 - E-Mail an [infosued@refa-hessen.de](mailto:infosued@refa-hessen.de) - Online über [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)

Seminarbezeichnung/Seminar-Nr./Termin.....

---

Name/Vorname.....

Titel/Berufsbezeichnung.....

Geburtsdatum/Geburtsort.....

Straße/Hausnummer.....

PLZ/Ort.....

Telefon/Fax.....

E-Mail.....

---

Unternehmen.....

Abteilung/Ansprechpartner.....

Straße/Hausnummer (Postfach).....

PLZ/Ort.....

Telefon/Fax.....

E-Mail.....

---

REFA-Mitglieds-Nr.....

Anmeldebestätigung an.....  .. an Teilnehmer .....  an Unternehmen, z. Hd.....

Rechnung an.....  .. an Teilnehmer .....  an Unternehmen, z. Hd.....

Bitte Unterlagen zur REFA-Mitgliedschaft zustellen  an Teilnehmer  an Unternehmen

Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben für die satzungsgemäßen Aufgaben von REFA Hessen e.V. gespeichert und verwendet werden. Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des REFA Hessen e.V. (siehe unter [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de))

Ja (Hinweis: Die Zustimmung ist Voraussetzung des Vertragsschlusses)

Ort, Datum und Unterschrift.....

