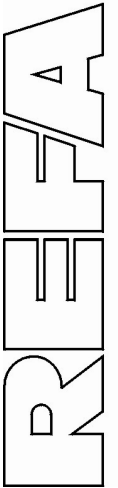


Das Know-how.

**REFA-Hessen e.V.**



## **REFA-Fachschein Prozessorganisation**

**Ihre Qualifizierung bei REFA Hessen e.V.**

von Arbeitgeber und Arbeitnehmer abgestimmte und anerkannte Methoden.

[www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)

Stand 15.12.2010

# REFA-Fachschein Prozessorganisation

## Die Lizenz zur Betriebsorganisation.



Durchgängige Geschäftsprozesse sind heute in effizienten Unternehmen das A und O. Hier ist ein professionelles Produktions- und Auftragsmanagement gefragt. Zeiten, Kosten und Qualität spielen hier eine entscheidende Rolle. Die Herausforderung bei der Prozessorganisation heißt: Aktivitäten verknüpfen, Schnittstellen abbauen und die Leistungsmotivation steigern. Mit dem REFA-Fachschein Prozessorganisation verfügen Sie über ein ganzheitliches Methodenwissen und die Handlungskompetenz, um in einem Unternehmen umfassende Verantwortung übernehmen zu können.

### IHR NUTZEN – DIE KOMPETENZ

Mit diesem Fachschein erwerben Sie praxisnah ein umfassendes Rüstzeug

- um betriebliche Prozesse analysieren, gestalten und optimieren zu können
- um betriebliche Daten und Zeiten zu ermitteln, auszuwerten sowie Arbeitsplätze und -abläufe zu gestalten
- um Qualitätsanforderungen in Produkten, Leistungen und Prozessen zu berücksichtigen
- um insgesamt im Unternehmen mehr Verantwortung übernehmen zu können.

### IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

- Fach- und Führungskräfte
- Handwerks- und Industriemeister sowie Techniker
- Fachhochschul- und Hochschulabsolventen
- Mitarbeiter die weiterführende REFA-Qualifikationen anstreben.

### IHR WEG – DIE ETAPPEN

Die REFA-Fachausbildung Prozessorganisation ist modular aufgebaut. Sie setzt auf dem REFA-Grundschein Arbeitsorganisation und der Ausbildung zum REFA-Produktionsplaner auf und führt nach dem erfolgreichen Besuch der fünf Fachseminare zum begehrten Ausbildungsziel: dem REFA-Fachschein.

Die Reihenfolge der Seminare können Sie selbst bestimmen. Einzige Ausnahme: Das Praxisseminar Methoden der Arbeits- und Prozessplanung in der Anwendung sollten Sie zum Abschluss besuchen.

Etappen	Bausteine/Seminare	Stunden
Urkunde	<b>REFA-FACHSCHEIN PROZESSORGANISATION</b>	224
Zeugnis	Führungsorientiertes Qualitätsmanagement*	40
Zeugnis	Kostenrechnung*	80
Zeugnis	Statistik in der Arbeitsorganisation*	40
Zeugnis	Methoden zur Qualitätsdatenermittlung*	24
Zeugnis	Methoden der Arbeits- u. Prozessplanung in der Anwendung	40
Urkunde	<b>REFA-PRODUKTIONSPLANER</b>	108
Urkunde	<b>REFA-GRUNDSCHHEIN ARBEITSORGANISATION*</b>	240

\*Seminar bzw. Ausbildung ist Teil mehrerer REFA-Qualifikationen

# REFA-Seminar

## Führungsorientiertes Qualitätsmanagement

Qualität erweist sich häufig als der entscheidende Wettbewerbsvorteil. Sie wird von Produkten und Dienstleistungen, aber auch von den Prozessen der Produzenten und Anbieter selbst erwartet. Qualität ist heute für alle ein Thema. Müssen Sie ein Qualitätsmanagement-System einführen oder pflegen? Erwerben Sie in diesem praxisbezogenen Seminar die erforderliche Methodenkompetenz.



### IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen die im Unternehmen ein Qualitätsmanagementsystem einführen.

### IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie kennen anhand eines durchgängigen Fallbeispiels die Aufgaben des Qualitätsmanagements
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements und können sie wirksam einsetzen
- Sie sind praxisnah mit den Zielen und Anforderungen der prozessorientierten Norm vertraut
- Sie stärken Ihre Kompetenz, die Qualität von Produkten und Arbeitsprozessen zu verbessern

### IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Grundlagen des Qualitätsmanagements (QM)
- Unternehmensplanung mit QM-Werkzeugen
- Planung und Risikoanalyse im QM
- Aufbau eines Managementsystems (QM-Handbuch)
- Überwachung von Managementsystemen (Auditplanung und -durchführung)
- Zertifizierung

### IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Führungsorientiertes Qualitätsmanagement.

### IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen

- REFA-Fachschein Prozessorganisation
- Interner Auditor
- REFA-Qualitätsbeauftragter
- REFA-Qualitätsmanager
- REFA-Supply Chain Manager
- REFA-Techniker

### IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

Alexander Appel	Michael Deppe
Gisbert Wolf	Uwe Landau
Hartmut Schäfer	Joachim Schlambor

### IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

#### Führungsorientiertes Qualitätsmanagement

Preis: 560 € / REFA-Mitglieder 530 €

#### - Teilzeitseminar

Dauer: 40 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
27.04.-28.05.2011	Kassel	311 FO 10 02 024
11.05.-11.06.2011	Wetzlar	211 FO 10 02 018

#### - Wochenendseminar

Dauer: 40 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
29.01.-26.02.2011	Darmstadt	411 FO 10 02 079
08.04.-07.05.2011	Wetzlar	211 FO 10 01 013

#### - Vollzeitseminar

Dauer: 5 Seminartage / 40 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
04.04.-08.04.2011	Kassel	311 FO 10 01 017
06.06.-11.06.2011	Wetzlar	211 FO 10 02 022
08.08.-12.08.2011	Frankfurt	411 FO 10 01 078
12.12.-16.12.2011	Kassel	311 FO 10 03 046

### ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01 oder [infonord@refa-hessen.de](mailto:infonord@refa-hessen.de)  
 Tel.: 0151 - 5052 4400 oder [infomitte@refa-hessen.de](mailto:infomitte@refa-hessen.de)  
 Tel.: 069 - 95 80 82 37 oder [infosued@refa-hessen.de](mailto:infosued@refa-hessen.de)

**Direktbuchung: [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)**

# REFA-Seminar

## Kostenrechnung

Die Kostenrechnung ist ein wichtiges Führungsinstrument zur Bewertung der Wirtschaftlichkeit eines Unternehmens. Haben Sie Affinitäten zu Zahlen? Möchten Sie sich bei der Bewertung der betrieblichen Leistungserstellung einbringen? Dann ist dieses Seminar wohl auf Sie zugeschnitten.

### IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktion, Fertigung, Arbeitsvorbereitung sowie Produktentwicklung, verantwortliche Mitarbeiter der Kostenplanung und -steuerung.

### IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie erfassen und bewerten die Kosten von Produktionsprozessen an betrieblichen Beispielen
- Sie bewerten betriebliche Leistungserstellungen
- Sie sind in der Lage, Kosten- und Leistungsrechnungen sowie Kalkulationen vorzunehmen
- Sie schaffen sich die Voraussetzung, um Abläufe und Strukturen wirtschaftlich zu beurteilen – mit Verständnis für Belange der kaufmännischen Bereiche

### IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Kostenrechnung als betriebliches Führungsinstrument
- Kostenartenrechnung
- Kostenstellenrechnung
- Kostenträgerrechnung (Vollkosten und Teilkosten)
- Prozesskostenrechnung

### IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Kostenrechnung.

### IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildung

- REFA-Fachschein Prozessorganisation
- REFA-Techniker

### IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

Alexander Appel                      Uwe Landau  
 Gisbert Wolf                            Uwe Jantke  
 Joachim Schlambor                    Gerd Nolte



### IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

#### Kostenrechnung

Preis: 1040 €/ REFA-Mitglieder 990 €

#### - Teilzeitseminar

Dauer: 80 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
26.07.-15.10.2011	Wetzlar	211 FO 20 03 028
09.08.-29.10.2011	Kassel	311 FO 20 02 043

#### - Wochenendseminar

Dauer: 80 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
11.03.-21.05.2011	Darmstadt	411 FO 20 02 081
06.05.-18.06.2011	Wetzlar	211 FO 20 02 017

#### - Vollzeitseminar

Dauer: 10 Seminartage / 80 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
31.01.-26.02.2011	Kassel	311 FO 20 01 016
21.03.-02.04.2011	Wetzlar	211 FO 20 01 008
29.08.-09.09.2011	Frankfurt	411 FO 20 01 080
12.09.-01.10.2011	Kassel	311 FO 20 03 044

#### Kostenrechnung

#### für Hochschulabsolventen

Preis: 690 €/ REFA-Mitglieder 660 €

#### - Vollzeitseminar

Dauer: 5 Seminartage / 40 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
23.05.-27.05.2011	Darmstadt	411 FI 21 01 082

### ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01 oder infonord@refa-hessen.de  
 Tel.: 0151 - 5052 4400 oder infomitte@refa-hessen.de  
 Tel.: 069 - 95 80 82 37 oder infosued@refa-hessen.de

**Direktbuchung: [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)**

# REFA-Seminar

## Statistik in der Arbeitsorganisation

Um Betriebsdaten anschaulich darzustellen, fundiert auszuwerten und überzeugend zu interpretieren, sind statistische Methoden unerlässlich. Werden von Ihnen statistische Analysen gefordert? Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisbezogen die erforderlichen Kenntnisse.

### IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus den Bereichen Zeitwirtschaft, Produktionsmanagement, Engineering und Qualität.

### IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie verfügen über das Grundwissen zu statistischen Methoden
- Sie verstehen statistische Zusammenhänge
- Sie können statistische Daten interpretieren und in der Zeitwirtschaft, der Kostenkalkulation und bei der Überwachung von Qualitätsstandards einsetzen
- Sie unterstützen mit dem erworbenen Know-how zielführende Entscheidungsfindungen im Unternehmen

### IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Aufgaben und Anwendungsbereiche der Statistik
- Grundbegriffe der Wahrscheinlichkeitsrechnung
- Analyse qualitativer Daten (Zählstichprobe)
- Beschreibende Statistik
- Verteilung und ihre Eigenschaften
- Schließende Statistik
- Regressionsanalyse

### IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Statistik in der Arbeitsorganisation.

### IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen

- REFA-Fachschein Prozessorganisation
- REFA-Qualitätsbeauftragter
- REFA-Qualitätsmanager
- REFA-Techniker



### IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

Alexander Appel                      Joachim Schlambor  
 Gisbert Wolf                            Michael Deppe  
 Uwe Landau

### IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

**Statistik in der Arbeitsorganisation**  
 Preis: 560 €/ REFA-Mitglieder 530 €

- **Teilzeitseminar**  
 Dauer: 40 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
02.11.-03.12.2011	Wetzlar	211 FO 30 02 055
15.11.-17.12.2011	Kassel	311 FO 30 02 045

- **Wochenendseminar**  
 Dauer: 40 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
13.05.-04.06.2011	Wetzlar	211 FO 30 01 019
13.08.-10.09.2011	Darmstadt	411 FO 30 02 084

- **Vollzeitseminar**  
 Dauer: 5 Seminartage / 40 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
09.05.-13.05.2011	Kassel	311 FO 30 01 018
26.09.-30.09.2011	Frankfurt	411 FO 30 01 083
10.10.-14.10.2011	Kassel	311 FO 30 03 059
24.10.-28.10.2011	Wetzlar	211 FO 30 02 053

### ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01    oder infonord@refa-hessen.de  
 Tel.: 0151 - 5052 4400    oder infomitte@refa-hessen.de  
 Tel.: 069 - 95 80 82 37    oder infosued@refa-hessen.de

**Direktbuchung: [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)**

# REFA-Seminar

## Methoden zur Qualitätsdatenermittlung

Qualitätsdaten und deren Ermittlung spielen in vielen Bereichen des Produktionsprozesses eine entscheidende Rolle, um den Entstehungsprozess eines Produktes nachzuvollziehen. Die Erfassung, Auswertung und stetige Verbesserung dieser statistisch erhobenen Daten sind Kernmerkmale bei der Umsetzung des Qualitätsmanagementgedankens. Wollen Sie sich das spezifische Know-how dieser Methoden zur Datenerfassung aneignen, dann nutzen Sie dieses Seminar.

### IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus den Bereichen Zeitwirtschaft, Produktionsmanagement, Engineering und Qualität.

### IHR NUTZEN – DIE SEMINARINHALTE

- Sie kennen die Bedeutung der Qualitätsdatenermittlung im Produktionsprozess
- Sie können die statistischen Methoden anwenden, um Qualitätskennzahlen und -regelgrößen zu eruiieren und zu beurteilen
- Sie wissen anhand von Fallbeispielen, wie sich statistische Methoden bei der Beurteilung von Messmitteln, Wareneingängen und Prozessen anwenden lassen

### IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Qualitätsdatenerfassung – Grundlagen
- Statistische Methoden zur Qualitätserfassung
- Eignungsnachweise von Messsystemen
- Stichprobenprüfung
- Qualitätsfähigkeitskenngrößen – Berechnungsmethoden

### IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Methoden zur Qualitätsdatenermittlung.

### IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen

- REFA-Fachschein Prozessorganisator
- REFA-Techniker
- REFA-Qualitätsbeauftragter
- REFA-Qualitätsmanager

### IHR SEMINAREINSTIEG – UNSERE EMPFEHLUNG

Sie bauen auf dem Seminar Statistik in der Arbeitsorganisation auf.

### IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

Alexander Appel  
Gisbert Wolf  
Joachim Schlambor

Michael Deppe  
Uwe Landau



### IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

#### Methoden zur Qualitätsdatenermittlung

Preis: 360 € / REFA-Mitglieder 340 €

#### - Teilzeitseminar

Dauer: 24 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.

#### - Wochenendseminar

Dauer: 24 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
04.06.-25.06.2011	Darmstadt	411 FO 40 02 086
12.08.-27.08.2011	Wetzlar	211 FO 40 01 030

#### - Vollzeitseminar

Dauer: 3 Seminartage / 24 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
30.05.-01.06.2011	Kassel	311 FO 40 01 020
12.10.-14.10.2011	Wetzlar	211 FO 40 01 047
26.10.-28.10.2011	Frankfurt	411 FO 40 01 085
09.11.-11.11.2011	Kassel	311 FO 40 02 060

### ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01 oder [inforord@refa-hessen.de](mailto:inforord@refa-hessen.de)  
Tel.: 0151 - 5052 4400 oder [infomitte@refa-hessen.de](mailto:infomitte@refa-hessen.de)  
Tel.: 069 - 95 80 82 37 oder [infosued@refa-hessen.de](mailto:infosued@refa-hessen.de)

**Direktbuchung: [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)**

# REFA-Praxisseminar Methoden der Arbeits- und Prozessplanung in der Anwendung

Die vielfältigen Methoden der Arbeits- und Prozessplanung müssen im Zusammenspiel „erlebt“ werden. Nur so lassen sich ihre Bedeutung und Wirksamkeit richtig ermessen. Entdecken Sie in einem durchgängigen Fallbeispiel, wie Sie mit Hilfe von REFA-Methoden Abläufe planen und steuern können. Dieses Praxisseminar deckt Zusammenhänge auf und macht Methoden zur Analyse und Optimierung der Prozesse transparent und „greifbar“ zugleich.

## IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Absolventen der in der REFA-Fachausbildung Prozessorganisation (REFA-Prozessorganisator) eingebundenen Seminare – letzter Schritt, um die Abschlussurkunde zu erlangen.

Die REFA-Grundausbildung sollte auf alle Fälle vorher absolviert werden.

## IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie wissen, wie Planungsmethoden und -instrumente zur Auftragsabwicklung einzusetzen sind
- Sie analysieren und optimieren die Strategien zur Arbeits- und Prozessplanung
- Sie können die Auftragsabwicklung in Sachen Terminerfüllung, Kosten und Qualität optimieren
- Sie wissen, wie PPS-Systeme eingesetzt werden können

## IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

Methodentraining in einem Planspiel

- Analyse und Optimierung der Auftragsabwicklung
- Ermittlung von Durchlaufzeiten
- Planungs- und Steuerungsprozesse
- Einsatz der PPS-Systeme
- Methoden zur Qualitätsverbesserung, Kostensenkung und Terminierung
- Präsentation eines optimalen Planungsprozesses



## IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildung

- REFA-Fachschein Prozessorganisation
- REFA-Techniker

## IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach der erfolgreichen Präsentation eines Planungsprozesses erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre Teilnahme am Praxisseminar Methoden der Arbeits- und Prozessplanung in der Anwendung.

## IHRE SEMINARBEGLEITER – TRAINER

Alexander Appel                      Raimund Bayer  
Joachim Schlambor                  Thomas Blobner

## IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

### Methoden der Arbeits- und Prozessplanung in der Anwendung

Preis: 560 € / REFA-Mitglieder 530 €

#### - Teilzeitseminar

Dauer: 40 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.

#### - Wochenendseminar

Dauer: 40 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
15.10.-12.11.2011	Wetzlar	211 FO 50 01 051
29.10.-26.11.2011	Darmstadt	411 FO 50 02 088

#### - Vollzeitseminar

Dauer: 5 Seminartage / 40 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
06.06.-10.06.2011	Kassel	311 FO 50 01 019
14.11.-18.11.2011	Frankfurt	411 FO 50 01 087

## ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01    oder infonord@refa-hessen.de  
Tel.: 0151 - 5052 4400    oder infomitte@refa-hessen.de  
Tel.: 069 - 95 80 82 37    oder infosued@refa-hessen.de

**Direktbuchung: [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)**

# Praktische Hinweise

Damit Sie rundum informiert sind

## Ausgewählte Hotels für Sie

Ihre Unterkunft

### KASSEL

#### GRAND HOTEL - LA STRADA

Raiffeisenstraße 10  
34121 Kassel  
Telefon (05 61) 20 900  
Telefax (05 61) 20 905 80  
E-Mail: reservation@lastrada.de

#### HOTEL CASSALLA

Wilhelmshöher Allee 99  
34121 Kassel  
Telefon (05 61) 92 970  
Telefax (05 61) 92 79-101  
E-Mail: info@hotel-chassalla.de

#### HOTEL FROSCHKÖNIG

Nürnberger Str. 106  
34123 Kassel  
Telefon (05 61) 570 25-0  
Telefax (05 61) 570 25-1  
E-Mail: info@hotel-froschkoenig.de

#### MOTEL ONE

Rudolf-Diesel-Str. 5  
34123 Kassel  
Telefon (05 61) 585 8780  
Telefax (05 61) 585 8781  
E-Mail: kassel@motel-one.com

### MORSCHEN

#### POSTSTATION „ZUM ALTEN FORSTHAUS“

Nürnberger Landstr. 13  
34326 Morschen  
Telefon (05 664) 93 930  
Telefax (05 664) 93 9310  
E-Mail: post-rabe@onlinehome.de

### WETZLAR

#### MERCURE-HOTEL

Bergstr. 41  
35578 Wetzlar  
Telefon (06 441) 41 70  
Telefax (06 441) 42 504  
E-Mail: H0782@accor.com

#### HOTEL PAPEN ÄNNE

Wolfhager Str. 425  
34128 Kassel-Harleshausen  
Telefon (05 61) 6 30 94  
Telefax (05 61) 6 92 95  
E-Mail: Hotel@Papen-Aenne.de

#### ETAP HOTEL

Max-Planck-Str. 12  
34253 Lohfelden  
Telefon (05 61) 518 485  
Telefax (05 61) 951 3028  
E-Mail: h2682@accor.com

#### HOTEL IBIS

Heinrich-Hertz-Str. 3  
34123 Kassel  
Telefon (05 61) 589 4-0  
Telefax (05 61) 589 4-400  
E-Mail: h2120@accor.com

#### HOTEL EULER HAUS

Buderusplatz 1  
35576 Wetzlar  
Telefon (06441) 50 33 0-0  
Telefax (06441) 50 33 0-100  
E-Mail: info@hotel-euler-haus.de

### DILLENBURG

#### HOTEL THIELMANN

Wiesenstr. 5  
35756 Mittenaar-Bicken  
Telefon (027 72) 65 90 20  
Telefax (027 72) 65 90 244  
E-Mail: info@hotel-thielmann.de

# Praktische Hinweise

Damit Sie rundum informiert sind

## Ausgewählte Hotels für Sie

Ihre Unterkunft

### DARMSTADT

**TAGUNGSHOTEL DER DEUTSCHEN  
TELEKOM AG**  
Hilpertstr. 27  
64295 Darmstadt  
Telefon (06 151) 806-1010  
Telefax (06 151) 806-1001

**RAMADA HOTEL**  
Eschollbrücker Str. 16  
64295 Darmstadt  
Telefon (06 151) 385-0  
Telefax (06 151) 385-100  
E-Mail: darmstadt@ramada.de

### WIESBADEN

**RAMADA HOTEL**  
Ostring 9  
65205 Wiesbaden-Nordenstadt  
Telefon (06 122) 801-0  
Telefax (06 122) 801-164  
E-Mail: wiesbaden@ramada.de

**PENTA HOTEL**  
Abraham-Lincoln-Str. 17  
65189 Wiesbaden  
Telefon (06 11) 797-0  
Telefax (06 11) 6 92 95

### MICHELSTADT

**CITY HOTEL  
MARK MICHELSTADT**  
Friedrich-Ebert-Str. 83  
64720 Michelstadt  
Telefon (060 61) 70 04 0  
Telefax (060 61) 1 22 69  
hotel\_mark\_michelstadt@web.de

# Praktische Hinweise

Damit Sie rundum informiert sind

## IHRE ANMELDUNG – UNSERE BESTÄTIGUNG

Sie können ein Seminar über Internet [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de) oder über umseitiges Formular buchen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen zweckdienlichen Informationen. Da die Teilnehmerzahl je Seminar begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein – die Einschreibungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Einladung zum gebuchten Seminar erhalten Sie spätestens drei Wochen vor Seminarbeginn.

## SEMINARPREISE

Die aufgeführten Preise (USt.-befreit) sind bis Ende 2011 garantiert.

## FÜR DEN FALL DER FÄLLE – IHRE ABMELDUNG

Nach einer Seminarbuchung zahlen Sie im Fall einer Abmeldung bzw. einer Nichtteilnahme:

- nichts, wenn die Abmeldung vier oder mehr Wochen vor Seminarbeginn erfolgt,
- 50 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung später als vier Wochen vor Seminarbeginn erfolgt,
- den vollen Seminarpreis, wenn Sie ohne Abmeldung nicht am Seminar teilnehmen.

## FÖRDERUNGSMÖGLICHKEITEN

Wir sind zertifiziert nach **ISO 9001**, **AZVV** und bei **Weiterbildung Hessen e.V.**

Nutzen Sie die Fördermöglichkeiten des Staates!

Informationen zu Qualifizierungsschecks des Hessischen Wirtschaftsministeriums erhalten Sie unter [www.qualifizierungsschecks.de](http://www.qualifizierungsschecks.de)

Informationen zur Bildungsprämie des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) erhalten Sie unter [www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info)

Weitere Informationen zur Seminarförderung erhalten Sie auf unserer Homepage [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)



Das Know-how.

## Ihre Buchung und Bestellung

REFA Hessen Nord

■ Fax an 0561 – 58 51 947 - E-Mail an [infonord@refa-hessen.de](mailto:infonord@refa-hessen.de) - Online über [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)

REFA Hessen Mitte

■ Fax an 06464 – 91 20 84 - E-Mail an [infomitte@refa-hessen.de](mailto:infomitte@refa-hessen.de) - Online über [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)

REFA Hessen Süd

■ Fax an 069 – 95 80 81 78 - E-Mail an [infosued@refa-hessen.de](mailto:infosued@refa-hessen.de) - Online über [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)

Seminarbezeichnung/Seminar-Nr./Termin.....

---

Name/Vorname.....

Titel/Berufsbezeichnung.....

Geburtsdatum/Geburtsort.....

Straße/Hausnummer.....

PLZ/Ort.....

Telefon/Fax.....

E-Mail.....

---

Unternehmen.....

Abteilung/Ansprechpartner.....

Straße/Hausnummer (Postfach).....

PLZ/Ort.....

Telefon/Fax.....

E-Mail.....

---

REFA-Mitglieds-Nr.....

Anmeldebestätigung an.....  .. an Teilnehmer .....  an Unternehmen, z. Hd.....

Rechnung an.....  .. an Teilnehmer .....  an Unternehmen, z. Hd.....

Bitte Unterlagen zur REFA-Mitgliedschaft zustellen  an Teilnehmer  an Unternehmen

Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben für die satzungsgemäßen Aufgaben von REFA Hessen e.V. gespeichert und verwendet werden. Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des REFA Hessen e.V. (siehe unter [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de))

Ja (Hinweis: Die Zustimmung ist Voraussetzung des Vertragsschlusses)

Ort, Datum und Unterschrift.....

