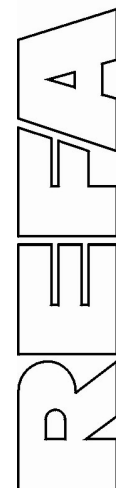


Das Know-how.

REFA-Hessen e.V.



REFA-Techniker

Ihre Qualifizierung bei REFA Hessen e.V.

von Arbeitgeber und Arbeitnehmer abgestimmte und anerkannte Methoden.

www.refa-hessen.de

Stand 15.12.2010

REFA-Techniker

Mit Handlungskompetenz erfolgreich.

Mit dem REFA-Fachschein haben Sie bereits die Grundlagen der Arbeits- und Prozessorganisation erworben. Jetzt wollen Sie Ihren Blick für ganzheitliche Unternehmenszusammenhänge schärfen. Die Ausbildung zum REFA-Techniker versetzt Sie dazu in die Lage und bereitet den Weg zu den Topqualifikationen des Industrial Engineerings.



IHR NUTZEN – DIE KOMPETENZ

Als REFA-Techniker verfügen Sie über die umfassende Qualifikation

- um Produktionsabläufe effizient zu gestalten und zu optimieren
- um Wertschöpfung sicher von Verschwendung zu unterscheiden
- um Rationalisierungspotenziale in der Lagerlogistik zu erkennen
- um ganzheitliche Unternehmenszusammenhänge zu kennen und zu nutzen
- um mit den wichtigsten Controlling-Werkzeugen umzugehen
- um Unternehmensbewertungen mit aktuellen Standards durchzuführen

IHR THEMA – DIE ZIELGRUPPEN

- Fach- und Führungskräfte
- Handwerks- und Industriemeister sowie Techniker
- Absolventen der REFA-Fachausbildung Prozessorganisation

IHR WEG – DIE ETAPPEN

Die Ausbildung zum REFA-Techniker ist modular aufgebaut. Das heißt, Sie können die Teilnahme an den einzelnen Seminaren je nach Interesse und Bedarf in der Reihenfolge selbst bestimmen. Unsere Empfehlung: Das Planspiel REFA-DYNAlite sollte den Abschluss bilden.

Weitere Aufstiegsmöglichkeiten werden REFA-Technikern mit den Topqualifikationen zum REFA-Controller für IE und REFA Industrial-Engineer geboten.

Etappen	Bausteine	Stunden
Urkunde	REFA-TECHNIKER	176
Zeugnis	Betriebswirtschaftliche Zusammenhänge*	32
Zeugnis	Produktions- und Lagerlogistik*	32
Zeugnis	Integrierte Managementsysteme/TQM*	32
Zeugnis	Prozessoptimierung und KVP in der Praxis*	16
Zeugnis	Unternehmen am Markt	32
Zeugnis	Planspiel REFA-DYNAlite	32
Urkunde	REFA-ORGANISATIONSENTWICKLER*	56
Urkunde	REFA-FACHSCHEIN	224
Urkunde	REFA-PRODUKTIONSPLANER	108
Urkunde	REFA-GRUNDSCHHEIN*	240

*Seminar bzw. Ausbildung ist Teil mehrerer REFA-Qualifikationen

REFA-Seminar

Betriebswirtschaftliche Zusammenhänge

Auch Techniker haben heute betriebswirtschaftliche Entscheidungen im Unternehmen mit zu tragen. Möchten Sie ökonomische Zusammenhänge besser kennen lernen, um Ihren Standpunkt auch in komplexen Fragen fundiert vertreten zu können? Dann nehmen Sie an diesem für Praktiker entwickelten Seminar teil.

IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Ingenieure sowie technische Fach- und Führungskräfte. Die ihre Kenntnisse im Bereich Betriebswirtschaft und Kostenrechnung vertiefen möchten.

IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie wissen, wie eine Bilanz aufgebaut ist und wie man finanz- und erfolgswirtschaftliche Kennzahlen aus dieser ableiten kann
- Sie können eine Cashflow-Analyse erstellen
- Sie wissen, welche Aussagen die Gewinn- und Verlustrechnung bietet
- Sie kennen die wichtigsten Methoden zur statischen und dynamischen Investitionsrechnung

IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Plankostenrechnung
- Investitionsrechnung und -entscheidung
- Gewinn- und Verlustrechnung
- Cashflow und Bewegungsbilanz

IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Betriebswirtschaftliche Zusammenhänge.

IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

Helmhard Neuenhagen

IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen

- REFA-Techniker
- REFA-Logistiker
- REFA-Supply-Chain-Manager



IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

Betriebswirtschaftliche Zusammenhänge

Preis: 660 €/ REFA-Mitglieder 630 €

- Teilzeitseminar

Dauer: 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.

- Wochenendseminar

Dauer: 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
21.01.-05.02.2011	Darmstadt	411 TO10 02 096
19.08.-03.09.2011	Kassel	311 TO 10 01 061
02.09.-17.09.2011	Wetzlar	211 TO 10 01 032

- Vollzeitseminar

Dauer: 4 Seminartage / 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
28.03.-31.03.2011	Frankfurt	411TO 10 01 095

ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01 oder inford@refa-hessen.de
 Tel.: 0151 - 5052 4400 oder infomitte@refa-hessen.de
 Tel.: 069 - 95 80 82 37 oder infosued@refa-hessen.de

Direktbuchung: www.refa-hessen.de

REFA-Seminar

Produktions- und Lagerlogistik

Ein effizienter Materialfluss und eine ausgefeilte Lagerlogistik gehören zu den betrieblichen Erfolgsfaktoren. Wie können technische und organisatorische Prozesse so optimiert werden, dass die Durchlaufzeiten möglichst kurz sind? Diese für alle Produktionsbetriebe wichtige Frage behandeln Sie mit viel Praxisbezug im Seminar Produktions- und Lagerlogistik.

IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Logistik, Produktion, Arbeitsvorbereitung sowie des Lagerwesens.

IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie können den Produktionsfluss analysieren und gestalten
- Sie können mit der richtigen Dimensionierung von Materialfluss- und Lagerkapazitäten die Logistikkosten senken
- Sie erhöhen mit einer optimierten Produktions- und Lagerlogistik die Produktionsflexibilität Ihres Unternehmens

IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Grundlagen der Produktions- und Lagerlogistik
- Produktionssystemplanung
- Lagersystemplanung
- Bewertung von Logistikvarianten

IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Produktions- und Lagerlogistik.



IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

Alexander Appel
Joachim Schlambor

Gerd Nolte

IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen

- REFA-Techniker
- REFA-Logistiker
- REFA-Supply-Chain-Manager
- REFA-Industrial Engineer
- REFA-Ingenieur

IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

Produktions- und Lagerlogistik

Preis: 660 €/ REFA-Mitglieder 630 €

- Teilzeitseminar

Dauer: 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.

- Wochenendseminar

Dauer: 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
04.03.-19.03.2011	Darmstadt	411 TO 20 02 098
09.09.-24.09.2011	Kassel	311 TO 20 01 062
23.09.-08.10.2011	Dillenburg	211 TO 20 02 040

- Vollzeitseminar

Dauer: 4 Seminartage / 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
28.03.-31.03.2011	Kassel	311 TO 20 02 067
05.04.-09.04.2011	Dillenburg	211 TO 20 01 012
16.05.-19.05.2011	Frankfurt	411 TO 20 01 097

ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01 oder infonord@refa-hessen.de
 Tel.: 0151 - 5052 4400 oder infomitte@refa-hessen.de
 Tel.: 069 - 95 80 82 37 oder infosued@refa-hessen.de

Direktbuchung: www.refa-hessen.de

REFA-Seminar

Integrierte Managementsysteme/TQM

Um sich im Wettbewerb behaupten zu können, gewinnen so genannte Unternehmensbewertungen an großer Bedeutung. Diese bisher häufig unterschätzten Bewertungen dienen der Bestimmung der Unternehmensleistung oder der kritischen Betrachtung von Prozessen. Sie lassen sich durch die europäischen QM-Standards (EFQM) definieren und anwenden. Nutzen Sie in diesem Seminar die Möglichkeit, sich praxisnah anhand einer Fallstudie mit diesen EU-Standard-Bewertungen zur Unternehmensentwicklung auseinanderzusetzen. Erfahren Sie außerdem, was sich unter dem Schlagwort Integriertes Managementsystem (IMS) verbirgt und wie es in der Unternehmenspraxis angewendet wird.



IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus Entwicklung, Produktion und Qualitätswesen.

IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie wissen, welche Auflagen für die Bewerbung um den Europäischen Qualitätspreis zu erfüllen sind
- Sie erfahren die Bewertungskriterien gemäß EFQM zur Bestimmung von Unternehmensleistungen
- Sie erstellen eigenständig eine EFQM-Bewertungsunterlage
- Sie lernen das Zusammenwirken von Qualität, Umwelt und Arbeitssicherheit als sogenanntes Integriertes Managementsystem und deren Synergieeffekte kennen

IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Integrierte Managementsysteme (IMS)
- Das EFQM-Modell
- Kriterien zur Bewerbung
- Vorgehen bei der Selbstbewertung
- Beispiel einer EFQM-Bewertungsunterlage
- Fallstudie zum EFQM-Modell

IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Integrierte Managementsysteme (TQM).

IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

Sven Ihlenfeldt

IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen

- REFA-Techniker
- REFA-Qualitätsmanager

IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

Integrierte Managementsysteme/TQM

Preis: 660 €/ REFA-Mitglieder 630 €

- Teilzeitseminar

Dauer: 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.

- Wochenendseminar

Dauer: 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
06.05.-28.05.2011	Darmstadt	411 TO 30 02 100
30.09.-15.10.2011	Kassel	311 TO 30 01 063
14.10.-30.10.2011	Wetzlar	211 TO 30 01 048

- Vollzeitseminar

Dauer: 4 Seminartage / 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
06.06.-09.06.2011	Frankfurt	411 TO 30 01 099

ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01 oder inforord@refa-hessen.de
 Tel.: 0151 - 5052 4400 oder infomitte@refa-hessen.de
 Tel.: 069 - 95 80 82 37 oder infosued@refa-hessen.de

Direktbuchung: www.refa-hessen.de

REFA-Seminar

Prozessoptimierung und KVP in der Praxis

Spitzenleistung durch Teamarbeit zu erbringen und dabei noch Prozesse zu verbessern. Das geht nicht, sagen Sie? In diesem Seminar simulieren Sie einen Produktionsbetrieb mit allen wesentlichen Unternehmensbereichen. Und es drückt überall: Das Management weiß nicht welche Strategie, die Kunden drohen mit Aufträgen, die Qualität stimmt nicht und die Produktion ist schuld! Erfahren Sie anhand dieser, von Ihnen gesteuerten Unternehmenssimulation, mit welchen einfachen und doch unterschiedlichen Mitteln es möglich ist, gemeinsam ein Ziel zu erreichen.

IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Werksleiter, Techniker, Fach- und Führungskräfte aus der Produktion, der Fertigung und dem Produktionscontrolling.

IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie analysieren komplexe Unternehmensstrukturen und -prozesse
- Sie setzen sich mit Ihrem persönlichen Führungsverhalten auseinander
- Sie verstehen wie Prozessoptimierung und KVP vernetzt sind
- Sie können Unternehmensziele und deren Erfolgsaussichten abwägen.

IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Situatives Führen und Konfliktmanagement
- Prozessverbesserung und Prozesssicherung
- Komplexe Maßnahmen wie Ischikawa, KVP
- Zielvereinbarungen
- Qualitätsmanagement-Werkzeuge

IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Prozessoptimierung und KVP in der Praxis.



IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

Uwe Landau
Jürgen Weber
Werner Hofmann

IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen

- REFA-Techniker
- REFA-Supply-Chain-Manager
- REFA-Controller für IE
- REFA-Betriebswirt für IE
- REFA-Industrial Engineer
- REFA-Ingenieur

IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

Prozessoptimierung und KVP in der Praxis

Preis: 480 €/ REFA-Mitglieder 460 €

- Teilzeitseminar

Dauer: 16 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.

- Wochenendseminar

Dauer: 16 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
24.06.-25.06.2011	Darmstadt	411 TO 40 02 102
29.10.-05.11.2011	Kassel	311 TO 40 01 064
11.11.-19.11.2011	Wetzlar	211 TO 40 01 059

- Vollzeitseminar

Dauer: 2 Seminartage / 16 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
11.08.-12.08.2011	Frankfurt	411 TO 40 01 101

ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01 oder inford@refa-hessen.de
 Tel.: 0151 - 5052 4400 oder infomitte@refa-hessen.de
 Tel.: 069 - 95 80 82 37 oder infosued@refa-hessen.de

Direktbuchung: www.refa-hessen.de

REFA-Seminar

Unternehmen am Markt

Marketing und Vertrieb sind nicht länger Domänen der Marketingfachleute. Je komplexer unsere Produkte werden, umso mehr muss sich auch der Techniker mit diesem Thema befassen und die daraus resultierenden Veränderungsprozesse im Unternehmen gestalten können. In diesem Seminar gewinnen Sie einen Einblick in alle aktuellen Kernthemen von Marketing und Vertrieb.

IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus Produktion und Auftragsmanagement, die sich mit Vertriebs- und Marketingaufgaben befassen oder entsprechende betriebliche Veränderungsprozesse begleiten.

IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie kennen die Bedeutung von Marketing und Vertrieb für ein Unternehmen
- Sie sind in der Lage, notwendige Veränderungsprozesse im Unternehmen anzustoßen und zu begleiten
- Sie kennen den Aufbau einer Balanced Scorecard und wissen, wie man hiermit Geschäftsprozesse steuern kann
- Sie sind über den Ablauf eines Benchmarking-Prozesses informiert

IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Marketing und Vertrieb
- Change Management
- Balanced Scorecard
- Benchmarking

IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Unternehmen am Markt.

IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildung

- REFA-Techniker

IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

Werner Rocholl



IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

Unternehmen am Markt

Preis: 660 € / REFA-Mitglieder 630 €

- Teilzeitseminar

Dauer: 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.

- Wochenendseminar

Dauer: 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
26.08.-10.09.2011	Darmstadt	411 TO 50 02 104
28.10.-12.11.2011	Wetzlar	211 TO 50 01 054
11.11.-26.11.2011	Kassel	311 TO 50 01 065

- Vollzeitseminar

Dauer: 4 Seminartage / 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
22.09.-23.09.2011	Frankfurt	411 TO 50 01 103

ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01 oder inforord@refa-hessen.de
 Tel.: 0151 - 5052 4400 oder infomitte@refa-hessen.de
 Tel.: 069 - 95 80 82 37 oder infosued@refa-hessen.de

Direktbuchung: www.refa-hessen.de

REFA-Seminar

Unternehmensplanspiel REFA-DYNALite

Erleben Sie die Komplexität eines Wirtschaftsraumes mit mehreren Unternehmen, mehreren Märkten und mehreren Produkten. Es wird interaktiv und praxisnah „gespielt“. Sie haben den Eindruck, voll in der realen Wirtschaftswelt zu sein.

IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

- Alle Führungskräfte und Mitarbeiter mit Einfluss auf den Produktionsprozess
- Absolventen von Seminaren der Ausbildung REFA-Techniker – letzter Schritt um die Abschlussurkunde zu erlangen.

IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie sind sich bewusst über die Auswirkungen Ihrer Entscheidungen auf ein Unternehmen
- Sie vertiefen Ihre Kenntnisse über Entscheidungsabläufe
- Sie vertiefen Ihr Wissen und Ihre Erfahrungen über gruppenspezifische Prozesse
- Sie kennen die Abhängigkeiten von Einflussgrößen innerhalb des vielfältigen Unternehmensumfeldes

IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- PC-gestütztes Planspiel zur Praxis
- Entscheidungsabläufe
- Gruppendynamik
- Beschaffungs- und Absatzmärkte
- Produktion und Finanzierung
- Abschluss
- Prüfung oder Präsentation der Planspielergebnisse

IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlusspräsentation erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Unternehmensplanspiel REFA-DYNALite.

IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

Alexander Appel

IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildung

- REFA-Techniker



IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

Unternehmensplanspiel REFA-DYNALite

Preis: 660 €/ REFA-Mitglieder 630 €

- Teilzeitseminar

Dauer: 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.

- Wochenendseminar

Dauer: 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
28.10.-19.11.2011	Darmstadt	411 TO 60 02 106
11.11.-03.12.2011	Friedberg	211 TO 60 01 060
02.12.-17.12.2011	Kassel	311 TO 60 01 066

- Vollzeitseminar

Dauer: 4 Seminartage / 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
14.11.-17.11.2011	Frankfurt	411 TO 60 01 105

ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01 oder inforord@refa-hessen.de
 Tel.: 0151 - 5052 4400 oder infomitte@refa-hessen.de
 Tel.: 069 - 95 80 82 37 oder infosued@refa-hessen.de

Direktbuchung: www.refa-hessen.de

Ausgewählte Hotels für Sie

Ihre Unterkunft

KASSEL

GRAND HOTEL - LA STRADA

Raiffeisenstraße 10
34121 Kassel
Telefon (05 61) 20 900
Telefax (05 61) 20 905 80
E-Mail: reservation@lastrada.de

HOTEL CASSALLA

Wilhelmshöher Allee 99
34121 Kassel
Telefon (05 61) 92 970
Telefax (05 61) 92 79-101
E-Mail: info@hotel-chassalla.de

HOTEL FROSCHKÖNIG

Nürnberger Str. 106
34123 Kassel
Telefon (05 61) 570 25-0
Telefax (05 61) 570 25-1
E-Mail: info@hotel-froschkoenig.de

MOTEL ONE

Rudolf-Diesel-Str. 5
34123 Kassel
Telefon (05 61) 585 8780
Telefax (05 61) 585 8781
E-Mail: kassel@motel-one.com

MORSCHEN

POSTSTATION „ZUM ALTEN FORSTHAUS“

Nürnberger Landstr. 13
34326 Morschen
Telefon (05 664) 93 930
Telefax (05 664) 93 9310
E-Mail: post-rabe@onlinehome.de

WETZLAR

MERCURE-HOTEL

Bergstr. 41
35578 Wetzlar
Telefon (06 441) 41 70
Telefax (06 441) 42 504
E-Mail: H0782@accor.com

HOTEL PAPEN ÄNNE

Wolfhager Str. 425
34128 Kassel-Harleshausen
Telefon (05 61) 6 30 94
Telefax (05 61) 6 92 95
E-Mail: Hotel@Papen-Aenne.de

ETAP HOTEL

Max-Planck-Str. 12
34253 Lohfelden
Telefon (05 61) 518 485
Telefax (05 61) 951 3028
E-Mail: h2682@accor.com

HOTEL IBIS

Heinrich-Hertz-Str. 3
34123 Kassel
Telefon (05 61) 589 4-0
Telefax (05 61) 589 4-400
E-Mail: h2120@accor.com

HOTEL EULER HAUS

Buderusplatz 1
35576 Wetzlar
Telefon (06441) 50 33 0-0
Telefax (06441) 50 33 0-100
E-Mail: info@hotel-euler-haus.de

DILLENBURG

HOTEL THIELMANN

Wiesenstr. 5
35756 Mittenaar-Bicken
Telefon (027 72) 65 90 20
Telefax (027 72) 65 90 244
E-Mail: info@hotel-thielmann.de

Praktische Hinweise

Damit Sie rundum informiert sind

Ausgewählte Hotels für Sie

Ihre Unterkunft

DARMSTADT

TAGUNGSHOTEL DER DEUTSCHEN TELEKOM AG

Hilpertstr. 27
64295 Darmstadt
Telefon (06 151) 806-1010
Telefax (06 151) 806-1001

RAMADA HOTEL

Eschollbrücker Str. 16
64295 Darmstadt
Telefon (06 151) 385-0
Telefax (06 151) 385-100
E-Mail: darmstadt@ramada.de

WIESBADEN

RAMADA HOTEL

Ostring 9
65205 Wiesbaden-Nordenstadt
Telefon (06 122) 801-0
Telefax (06 122) 801-164
E-Mail: wiesbaden@ramada.de

PENTA HOTEL

Abraham-Lincoln-Str. 17
65189 Wiesbaden
Telefon (06 11) 797-0
Telefax (06 11) 6 92 95

MICHELSTADT

CITY HOTEL MARK MICHELSTADT

Friedrich-Ebert-Str. 83
64720 Michelstadt
Telefon (060 61) 70 04 0
Telefax (060 61) 1 22 69
hotel_mark_michelstadt@web.de

Praktische Hinweise

Damit Sie rundum informiert sind

IHRE ANMELDUNG – UNSERE BESTÄTIGUNG

Sie können ein Seminar über Internet www.refa-hessen.de oder über umseitiges Formular buchen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen zweckdienlichen Informationen. Da die Teilnehmerzahl je Seminar begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein – die Einschreibungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Einladung zum gebuchten Seminar erhalten Sie spätestens drei Wochen vor Seminarbeginn.

SEMINARPREISE

Die aufgeführten Preise (USt.-befreit) sind bis Ende 2011 garantiert.

FÜR DEN FALL DER FÄLLE – IHRE ABMELDUNG

Nach einer Seminarbuchung zahlen Sie im Fall einer Abmeldung bzw. einer Nichtteilnahme:

- nichts, wenn die Abmeldung vier oder mehr Wochen vor Seminarbeginn erfolgt,
- 50 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung später als vier Wochen vor Seminarbeginn erfolgt,
- den vollen Seminarpreis, wenn Sie ohne Abmeldung nicht am Seminar teilnehmen.

FÖRDERUNGSMÖGLICHKEITEN

Wir sind zertifiziert nach **ISO 9001**, **AZVV** und bei **Weiterbildung Hessen e.V.**

Nutzen Sie die Fördermöglichkeiten des Staates!

Informationen zu Qualifizierungsschecks des Hessischen Wirtschaftsministeriums erhalten Sie unter www.qualifizierungsschecks.de

Informationen zur Bildungsprämie des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) erhalten Sie unter www.bildungspraemie.info

Weitere Informationen zur Seminarförderung erhalten Sie auf unserer Homepage www.refa-hessen.de



Das Know-how.

Ihre Buchung und Bestellung

REFA Hessen Nord

■ Fax an 0561 – 58 51 947 - E-Mail an infonord@refa-hessen.de - Online über www.refa-hessen.de

REFA Hessen Mitte

■ Fax an 06464 – 91 20 84 - E-Mail an infomitte@refa-hessen.de - Online über www.refa-hessen.de

REFA Hessen Süd

■ Fax an 069 – 95 80 81 78 - E-Mail an infosued@refa-hessen.de - Online über www.refa-hessen.de

Seminarbezeichnung/Seminar-Nr./Termin.....

Name/Vorname.....

Titel/Berufsbezeichnung.....

Geburtsdatum/Geburtsort.....

Straße/Hausnummer.....

PLZ/Ort.....

Telefon/Fax.....

E-Mail.....

Unternehmen.....

Abteilung/Ansprechpartner.....

Straße/Hausnummer (Postfach).....

PLZ/Ort.....

Telefon/Fax.....

E-Mail.....

REFA-Mitglieds-Nr.....

Anmeldebestätigung an..... .. an Teilnehmer an Unternehmen, z. Hd.....

Rechnung an..... .. an Teilnehmer an Unternehmen, z. Hd.....

Bitte Unterlagen zur REFA-Mitgliedschaft zustellen an Teilnehmer an Unternehmen

Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben für die satzungsgemäßen Aufgaben von REFA Hessen e.V. gespeichert und verwendet werden. Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des REFA Hessen e.V. (siehe unter www.refa-hessen.de)

Ja (Hinweis: Die Zustimmung ist Voraussetzung des Vertragsschlusses)

Ort, Datum und Unterschrift.....

