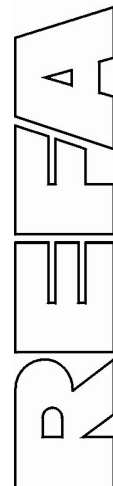


Das Know-how.

REFA-Hessen e.V.



REFA-Interner Auditor

Ihre Qualifizierung bei REFA Hessen e.V.

von Arbeitgeber und Arbeitnehmer abgestimmte und anerkannte Methoden.

www.refa-hessen.de

Stand 15.12.2010

REFA-Ausbildungen Interner Auditor

Damit Sie auf eine nachhaltige Qualität setzen.

Als „Interner Auditor“ können Sie Qualitätsmanagementsysteme strukturiert und nachvollziehbar überprüfen. Sie setzen Methoden und Techniken ein, mit denen Sie den stetigen Verbesserungsprozess anstoßen, fördern und sicherstellen.



IHR NUTZEN – DIE KOMPETENZ

- Sie können sich intensiv mit integrierten Qualitätsmanagementsystemen auseinandersetzen
- Sie haben das Know-how, Audits zu planen, durchzuführen, zu bewerten, zu dokumentieren und sind bei der Realisierung von Verbesserungsmaßnahmen mit eingebunden



IHR EINSTIEG – UNSERE EMPFEHLUNG

Sie müssen das REFA-Seminar Führungsorientiertes Qualitätsmanagement besucht haben oder entsprechende Kenntnisse nachweisen können.

Etappen	Bausteine	Stunden
Urkunde	INTERNER AUDITOR	56
Zeugnis	Führungsorientiertes Qualitätsmanagement*	40
Zeugnis	Praxisseminar Interner Auditor	16

*Seminar ist Teil mehrerer REFA-Qualifikationen

REFA-Seminar

Führungsorientiertes Qualitätsmanagement

Qualität erweist sich häufig als der entscheidende Wettbewerbsvorteil. Sie wird von Produkten und Dienstleistungen, aber auch von den Prozessen der Produzenten und Anbieter selbst erwartet. Qualität ist heute für alle ein Thema. Müssen Sie ein Qualitätsmanagement-System einführen oder pflegen? Erwerben Sie in diesem praxisbezogenen Seminar die erforderliche Methodenkompetenz.



IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen die im Unternehmen ein Qualitätsmanagementsystem einführen.

IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie kennen anhand eines durchgängigen Fallbeispiels die Aufgaben des Qualitätsmanagements
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements und können sie wirksam einsetzen
- Sie sind praxisnah mit den Zielen und Anforderungen der prozessorientierten Norm vertraut
- Sie stärken Ihre Kompetenz, die Qualität von Produkten und Arbeitsprozessen zu verbessern

IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Grundlagen des Qualitätsmanagements (QM)
- Unternehmensplanung mit QM-Werkzeugen
- Planung und Risikoanalyse im QM
- Aufbau eines Managementsystems (QM-Handbuch)
- Überwachung von Managementsystemen (Auditplanung und -durchführung)
- Zertifizierung

IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Führungsorientiertes Qualitätsmanagement.

IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen

- REFA-Fachschein Prozessorganisation
- Interner Auditor
- REFA-Qualitätsbeauftragter
- REFA-Qualitätsmanager
- REFA-Supply Chain Manager
- REFA-Techniker

IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

Alexander Appel	Michael Deppe
Gisbert Wolf	Uwe Landau
Hartmut Schäfer	Joachim Schlambor

IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

Führungsorientiertes Qualitätsmanagement

Preis: 560 €/ REFA-Mitglieder 530 €

- Teilzeitseminar

Dauer: 40 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
27.04.-28.05.2011	Kassel	311 FO 10 02 024
11.05.-11.06.2011	Wetzlar	211 FO 10 02 018

- Wochenendseminar

Dauer: 40 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
29.01.-26.02.2011	Darmstadt	411 FO 10 02 079
08.04.-07.05.2011	Wetzlar	211 FO 10 01 013

- Vollzeitseminar

Dauer: 5 Seminartage / 40 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
04.04.-08.04.2011	Kassel	311 FO 10 01 017
06.06.-11.06.2011	Wetzlar	211 FO 10 02 022
08.08.-12.08.2011	Frankfurt	411 FO 10 01 078
12.12.-16.12.2011	Kassel	311 FO 10 03 046

ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01 oder inforord@refa-hessen.de
 Tel.: 0151 - 5052 4400 oder infomitte@refa-hessen.de
 Tel.: 069 - 95 80 82 37 oder infosued@refa-hessen.de

Direktbuchung: www.refa-hessen.de

REFA-Praxisseminar Interner Auditor

Qualität muss nicht nur gelebt, sondern auch betriebsintern normgerecht überprüft werden. Sind oder werden Sie in Ihrem Unternehmen Beauftragter für interne Audits? Verschaffen Sie sich in diesem Praxistraining die erforderliche Methodenkompetenz und qualifizieren Sie sich damit zum internen Auditor.

IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

- Mitarbeiter im Qualitätsmanagement
- Fach- und Führungskräfte, die im Unternehmen Managementsysteme einführen oder pflegen

IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie kennen die Methoden für das interne Audit
- Sie sind dazu qualifiziert, interne Audits zu planen, durchzuführen, zu bewerten und zu dokumentieren
- Sie wissen, wie Qualitätsnormen anzuwenden und auszulegen sind

IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Anforderung an Auditoren (DIN EN ISO 19011)
- System-, Verfahrens- und Produktaudit
- Gesprächstechniken
- Audittätigkeiten
- Audits in der Praxis (Übungen und Rollenspiele)
- Zertifizierung

IHR SEMINAREINSTIEG – UNSERE EMPFEHLUNG

Sie müssen das REFA-Seminar Führungsorientiertes Qualitätsmanagement besucht haben oder entsprechende Kenntnisse nachweisen können.

IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Interner Auditor.

IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

Joachim Schlambor

IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen

- Interner Auditor
- REFA-Qualitätsbeauftragter
- REFA-Qualitätsmanager



IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

Interner Auditor

Preis: 390 €/ REFA-Mitglieder 370 €

- Teilzeitseminar

Dauer: 16 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.

- Wochenendseminar

Dauer: 16 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
19.03.-26.03.2011	Darmstadt	411 QO 20 02 109
25.03.-26.03.2011	Wetzlar	211 QO 20 01 010
09.09.-10.09.2011	Wetzlar	211 QO 20 02 036

- Vollzeitseminar

Dauer: 2 Seminartage / 16 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
14.02.-15.02.2011	Kassel	311 QO 20 01 056
06.10.-07.10.2011	Frankfurt	411 QO 20 01 108
19.12.-20.12.2011	Kassel	311 QO 20 02 057

ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01 oder inforord@refa-hessen.de
 Tel.: 0151 - 5052 4400 oder infomite@refa-hessen.de
 Tel.: 069 - 95 80 82 37 oder infosued@refa-hessen.de

Direktbuchung: www.refa-hessen.de

Ausgewählte Hotels für Sie

Ihre Unterkunft

KASSEL

GRAND HOTEL - LA STRADA

Raiffeisenstraße 10
34121 Kassel
Telefon (05 61) 20 900
Telefax (05 61) 20 905 80
E-Mail: reservation@lastrada.de

HOTEL CASSALLA

Wilhelmshöher Allee 99
34121 Kassel
Telefon (05 61) 92 970
Telefax (05 61) 92 79-101
E-Mail: info@hotel-chassalla.de

HOTEL FROSCHKÖNIG

Nürnberger Str. 106
34123 Kassel
Telefon (05 61) 570 25-0
Telefax (05 61) 570 25-1
E-Mail: info@hotel-froschkoenig.de

MOTEL ONE

Rudolf-Diesel-Str. 5
34123 Kassel
Telefon (05 61) 585 8780
Telefax (05 61) 585 8781
E-Mail: kassel@motel-one.com

MORSCHEN

POSTSTATION „ZUM ALTEN FORSTHAUS“

Nürnberger Landstr. 13
34326 Morschen
Telefon (05 664) 93 930
Telefax (05 664) 93 9310
E-Mail: post-rabe@onlinehome.de

WETZLAR

MERCURE-HOTEL

Bergstr. 41
35578 Wetzlar
Telefon (06 441) 41 70
Telefax (06 441) 42 504
E-Mail: H0782@accor.com

HOTEL PAPEN ÄNNE

Wolfhager Str. 425
34128 Kassel-Harleshausen
Telefon (05 61) 6 30 94
Telefax (05 61) 6 92 95
E-Mail: Hotel@Papen-Aenne.de

ETAP HOTEL

Max-Planck-Str. 12
34253 Lohfelden
Telefon (05 61) 518 485
Telefax (05 61) 951 3028
E-Mail: h2682@accor.com

HOTEL IBIS

Heinrich-Hertz-Str. 3
34123 Kassel
Telefon (05 61) 589 4-0
Telefax (05 61) 589 4-400
E-Mail: h2120@accor.com

HOTEL EULER HAUS

Buderusplatz 1
35576 Wetzlar
Telefon (06441) 50 33 0-0
Telefax (06441) 50 33 0-100
E-Mail: info@hotel-euler-haus.de

DILLENBURG

HOTEL THIELMANN

Wiesenstr. 5
35756 Mittenaar-Bicken
Telefon (027 72) 65 90 20
Telefax (027 72) 65 90 244
E-Mail: info@hotel-thielmann.de

Praktische Hinweise

Damit Sie rundum informiert sind

Ausgewählte Hotels für Sie

Ihre Unterkunft

DARMSTADT

TAGUNGSHOTEL DER DEUTSCHEN TELEKOM AG

Hilpertstr. 27
64295 Darmstadt
Telefon (06 151) 806-1010
Telefax (06 151) 806-1001

RAMADA HOTEL

Eschollbrücker Str. 16
64295 Darmstadt
Telefon (06 151) 385-0
Telefax (06 151) 385-100
E-Mail: darmstadt@ramada.de

WIESBADEN

RAMADA HOTEL

Ostring 9
65205 Wiesbaden-Nordenstadt
Telefon (06 122) 801-0
Telefax (06 122) 801-164
E-Mail: wiesbaden@ramada.de

PENTA HOTEL

Abraham-Lincoln-Str. 17
65189 Wiesbaden
Telefon (06 11) 797-0
Telefax (06 11) 6 92 95

MICHELSTADT

CITY HOTEL MARK MICHELSTADT

Friedrich-Ebert-Str. 83
64720 Michelstadt
Telefon (060 61) 70 04 0
Telefax (060 61) 1 22 69
hotel_mark_michelstadt@web.de

Praktische Hinweise

Damit Sie rundum informiert sind

IHRE ANMELDUNG – UNSERE BESTÄTIGUNG

Sie können ein Seminar über Internet www.refa-hessen.de oder über umseitiges Formular buchen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen zweckdienlichen Informationen. Da die Teilnehmerzahl je Seminar begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein – die Einschreibungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Einladung zum gebuchten Seminar erhalten Sie spätestens drei Wochen vor Seminarbeginn.

SEMINARPREISE

Die aufgeführten Preise (USt.-befreit) sind bis Ende 2011 garantiert.

FÜR DEN FALL DER FÄLLE – IHRE ABMELDUNG

Nach einer Seminarbuchung zahlen Sie im Fall einer Abmeldung bzw. einer Nichtteilnahme:

- nichts, wenn die Abmeldung vier oder mehr Wochen vor Seminarbeginn erfolgt,
- 50 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung später als vier Wochen vor Seminarbeginn erfolgt,
- den vollen Seminarpreis, wenn Sie ohne Abmeldung nicht am Seminar teilnehmen.

FÖRDERUNGSMÖGLICHKEITEN

Wir sind zertifiziert nach **ISO 9001**, **AZVV** und bei **Weiterbildung Hessen e.V.**

Nutzen Sie die Fördermöglichkeiten des Staates!

Informationen zu Qualifizierungsschecks des Hessischen Wirtschaftsministeriums erhalten Sie unter www.qualifizierungsschecks.de

Informationen zur Bildungsprämie des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) erhalten Sie unter www.bildungspraemie.info

Weitere Informationen zur Seminarförderung erhalten Sie auf unserer Homepage www.refa-hessen.de



Das Know-how.

Ihre Buchung und Bestellung

REFA Hessen Nord

■ Fax an 0561 – 58 51 947 - E-Mail an infonord@refa-hessen.de - Online über www.refa-hessen.de

REFA Hessen Mitte

■ Fax an 06464 – 91 20 84 - E-Mail an infomitte@refa-hessen.de - Online über www.refa-hessen.de

REFA Hessen Süd

■ Fax an 069 – 95 80 81 78 - E-Mail an infosued@refa-hessen.de - Online über www.refa-hessen.de

Seminarbezeichnung/Seminar-Nr./Termin.....

Name/Vorname.....

Titel/Berufsbezeichnung.....

Geburtsdatum/Geburtsort.....

Straße/Hausnummer.....

PLZ/Ort.....

Telefon/Fax.....

E-Mail.....

Unternehmen.....

Abteilung/Ansprechpartner.....

Straße/Hausnummer (Postfach).....

PLZ/Ort.....

Telefon/Fax.....

E-Mail.....

REFA-Mitglieds-Nr.....

Anmeldebestätigung an..... .. an Teilnehmer an Unternehmen, z. Hd.....

Rechnung an..... .. an Teilnehmer an Unternehmen, z. Hd.....

Bitte Unterlagen zur REFA-Mitgliedschaft zustellen an Teilnehmer an Unternehmen

Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben für die satzungsgemäßen Aufgaben von REFA Hessen e.V. gespeichert und verwendet werden. Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des REFA Hessen e.V. (siehe unter www.refa-hessen.de)

Ja (Hinweis: Die Zustimmung ist Voraussetzung des Vertragsschlusses)

Ort, Datum und Unterschrift.....

