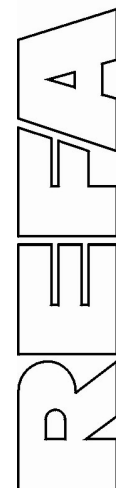


Das Know-how.

**REFA-Hessen e.V.**



## **REFA-Qualitätsbeauftragter**

**Ihre Qualifizierung bei REFA Hessen e.V.**

von Arbeitgeber und Arbeitnehmer abgestimmte und anerkannte Methoden.

[www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)

Stand 15.12.2010

# REFA- Qualitätsbeauftragter

Damit Sie auf eine nachhaltige Qualität setzen.

REFA-Qualitätsbeauftragte können ein installiertes Qualitätsmanagementsystem nachvollziehbar überprüfen. Sie setzen statistische Methoden, geeignete Messsysteme ein, wählen und interpretieren die richtigen Kennzahlen und sorgen für eine stetige Verbesserung.



## IHR NUTZEN – DIE KOMPETENZ

- Sie können sich intensiv mit integrierten Qualitätsmanagementsystemen auseinandersetzen
- Sie haben das Know-how, Audits zu planen, durchzuführen, zu bewerten, zu dokumentieren und sind bei der Realisierung von Verbesserungsmaßnahmen mit eingebunden.
- Sie wenden grundlegende Methoden der Statistik an
- Sie kennen sich mit angewandten Methoden der Stichprobenprüfung, der statistischen Prozessregelung und der statistischen Prozessanalyse und -verbesserung aus

## IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

- Mitarbeiter im Qualitäts- und Umweltmanagement
- Fach- Führungskräfte, die im Unternehmen ein Qualitäts- bzw. Umweltmanagementsystem einführen oder pflegen

## IHR WEG – DIE ETAPPEN

Die Ausbildung "REFA-Qualitätsbeauftragter" ist modular aufgebaut. Das heißt, Sie können die Teilnahme an einzelnen Seminaren je nach aktuellen Interessen und Bedarf in der Reihenfolge selbst bestimmen.

Ausnahme: Das Praxisseminar "Interner Auditor" können Sie nur nach dem Seminar "Führungsorientiertes Qualitätsmanagement" besuchen.

Etappen	Bausteine	Stunden
Urkunde	REFA QUALITÄTSBEAUFTRAGTER	80
Zeugnis	Statistik in der Arbeitsorganisation*	40
Zeugnis	Methoden zur Qualitätsdatenermittlung*	24
Zeugnis	Anwendung statistischer Qualitätsmethoden	16
Urkunde	INTERNER AUDITOR	56

\*Seminar ist Teil mehrerer REFA-Qualifikationen

# REFA-Seminar

## Statistik in der Arbeitsorganisation

Um Betriebsdaten anschaulich darzustellen, fundiert auszuwerten und überzeugend zu interpretieren, sind statistische Methoden unerlässlich. Werden von Ihnen statistische Analysen gefordert? Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisbezogen die erforderlichen Kenntnisse.



### IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus den Bereichen Zeitwirtschaft, Produktionsmanagement, Engineering und Qualität.

### IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie verfügen über das Grundwissen zu statistischen Methoden
- Sie verstehen statistische Zusammenhänge
- Sie können statistische Daten interpretieren und in der Zeitwirtschaft, der Kostenkalkulation und bei der Überwachung von Qualitätsstandards einsetzen
- Sie unterstützen mit dem erworbenen Know-how zielführende Entscheidungsfindungen im Unternehmen

### IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Aufgaben und Anwendungsbereiche der Statistik
- Grundbegriffe der Wahrscheinlichkeitsrechnung
- Analyse qualitativer Daten (Zählstichprobe)
- Beschreibende Statistik
- Verteilung und ihre Eigenschaften
- Schließende Statistik
- Regressionsanalyse

### IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Statistik in der Arbeitsorganisation.

### IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen

- REFA-Fachschein Prozessorganisation
- REFA-Qualitätsbeauftragter
- REFA-Qualitätsmanager
- REFA-Techniker

### IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

Alexander Appel                      Joachim Schlambor  
Gisbert Wolf                            Michael Deppe  
Uwe Landau

### IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

#### Statistik in der Arbeitsorganisation

Preis: 560 €/ REFA-Mitglieder 530 €

#### - Teilzeitseminar

Dauer: 40 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
02.11.-03.12.2011	Wetzlar	211 FO 30 02 055
15.11.-17.12.2011	Kassel	311 FO 30 02 045

#### - Wochenendseminar

Dauer: 40 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
13.05.-04.06.2011	Wetzlar	211 FO 30 01 019
13.08.-10.09.2011	Darmstadt	411 FO 30 02 084

#### - Vollzeitseminar

Dauer: 5 Seminartage / 40 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
09.05.-13.05.2011	Kassel	311 FO 30 01 018
26.09.-30.09.2011	Frankfurt	411 FO 30 01 083
10.10.-14.10.2011	Kassel	311 FO 30 03 059
24.10.-28.10.2011	Wetzlar	211 FO 30 02 053

### ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01    oder infonord@refa-hessen.de  
Tel.: 0151 - 5052 4400    oder infomitte@refa-hessen.de  
Tel.: 069 - 95 80 82 37    oder infosued@refa-hessen.de

**Direktbuchung: [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)**

Qualitätsdaten und deren Ermittlung spielen in vielen

# REFA-Seminar

## Methoden zur Qualitätsdatenermittlung

Bereichen des Produktionsprozesses eine entscheidende Rolle, um den Entstehungsprozess eines Produktes nachzuvollziehen. Die Erfassung, Auswertung und stetige Verbesserung dieser statistisch erhobenen Daten sind Kernmerkmale bei der Umsetzung des Qualitätsmanagementgedankens. Wollen Sie sich das spezifische Know-how dieser Methoden zur Datenerfassung aneignen, dann nutzen Sie dieses Seminar.

Alexander Appel  
Gisbert Wolf  
Joachim Schlambor

Michael Deppe  
Uwe Landau



### IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus den Bereichen Zeitwirtschaft, Produktionsmanagement, Engineering und Qualität.

### IHR NUTZEN – DIE SEMINARINHALTE

- Sie kennen die Bedeutung der Qualitätsdatenermittlung im Produktionsprozess
- Sie können die statistischen Methoden anwenden, um Qualitätskennzahlen und -regelgrößen zu eruiieren und zu beurteilen
- Sie wissen anhand von Fallbeispielen, wie sich statistische Methoden bei der Beurteilung von Messmitteln, Wareneingängen und Prozessen anwenden lassen

### IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Qualitätsdatenerfassung – Grundlagen
- Statistische Methoden zur Qualitätserfassung
- Eignungsnachweise von Messsystemen
- Stichprobenprüfung
- Qualitätsfähigkeitskenngrößen – Berechnungsmethoden

### IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Methoden zur Qualitätsdatenermittlung.

### IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen

- REFA-Fachschein Prozessorganisator
- REFA-Techniker
- REFA-Qualitätsbeauftragter
- REFA-Qualitätsmanager

### IHR SEMINAREINSTIEG – UNSERE EMPFEHLUNG

Sie bauen auf dem Seminar Statistik in der Arbeitsorganisation auf.

### IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

#### Methoden zur Qualitätsdatenermittlung

Preis: 360 €/ REFA-Mitglieder 340 €

#### - Teilzeitseminar

Dauer: 24 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.

#### - Wochenendseminar

Dauer: 24 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
04.06.-25.06.2011	Darmstadt	411 FO 40 02 086
12.08.-27.08.2011	Wetzlar	211 FO 40 01 030

#### - Vollzeitseminar

Dauer: 3 Seminartage / 24 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
30.05.-01.06.2011	Kassel	311 FO 40 01 020
12.10.-14.10.2011	Wetzlar	211 FO 40 01 047
26.10.-28.10.2011	Frankfurt	411 FO 40 01 085
09.11.-11.11.2011	Kassel	311 FO 40 02 060

### ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01 oder [infonord@refa-hessen.de](mailto:infonord@refa-hessen.de)  
Tel.: 0151 - 5052 4400 oder [infomitte@refa-hessen.de](mailto:infomitte@refa-hessen.de)  
Tel.: 069 - 95 80 82 37 oder [infosued@refa-hessen.de](mailto:infosued@refa-hessen.de)

**Direktbuchung: [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)**

### IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

# REFA-Seminar

## Anwendung statistischer Qualitätsmethoden

Ob es sich nun um Produkte, Produktionsprozesse, Betriebsmittel oder Messsysteme handelt, für alle ist die Qualitätsoptimierung ein Dauerthema. Eine wesentliche Grundlage für jede Optimierung bilden statistische Methoden des Qualitätsmanagements. Befassen Sie sich an Ihrem Arbeitsplatz derzeit auch mit Optimierungen? Dann holen Sie sich das Know-how zu statistischen Qualitätsmethoden in diesem praxisorientierten Seminar.

### IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

- Mitarbeiter aus den Bereichen Qualität, Engineering und Produktion
- Fach- und Führungskräfte die sich Wissen in der Anwendung von statistischen Methoden aneignen wollen.

### IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie können Qualitätsregelkarten zur statistischen Prozessregelung einsetzen
- Sie können die Datenqualität eines Prozesses beurteilen und die Qualitätsfähigkeitskenngrößen berechnen
- Sie kennen die grundlegende Vorgehensweise bei der Versuchsplanung
- Sie verfügen über Methodenwissen, um die Qualität von Produkten und Prozessen zu optimieren und können so auch mit Kunden und Lieferanten souveräner verhandeln

### IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Statistische Prozessregelung (SPC, Qualitätsregelkartentechnik)
- Prozessbeurteilung (Datenqualität, Qualitätsfähigkeitskenngrößen nach DIN)
- Grundlagen der Versuchsplanung



### IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Anwendung statistischer Qualitätsmethoden.

### IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen

- REFA-Qualitätsmanager
- REFA-Qualitätsbeauftragter

### IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

Alexander Appel  
Gisbert Wolf  
Joachim Schlambor

Michael Deppe  
Uwe Landau

### IHR SEMINAREINSTIEG – UNSERE EMPFEHLUNG

Sie bauen auf dem Seminar Statistik in der Arbeitsorganisation und Methoden zur Qualitätsdatenermittlung auf.

### IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

#### Anwendung statistischer Qualitätsmethoden

Preis: 300 €/ REFA-Mitglieder 280 €

#### - Teilzeitseminar

Dauer: 16 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.

#### - Wochenendseminar

Dauer: 16 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.

#### - Vollzeitseminar

Dauer: 2 Seminartage / 16 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
09.06.-10.06.2011	Kassel	311 QO 50 01 058
24.06.-25.06.2011	Dillenburg	211 QO 50 01 023

### ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01 oder infonord@refa-hessen.de  
Tel.: 0151 - 5052 4400 oder infomitte@refa-hessen.de  
Tel.: 069 - 95 80 82 37 oder infosued@refa-hessen.de

**Direktbuchung: [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)**

# Praktische Hinweise

Damit Sie rundum informiert sind

## Ausgewählte Hotels für Sie

Ihre Unterkunft

### KASSEL

#### GRAND HOTEL - LA STRADA

Raiffeisenstraße 10  
34121 Kassel  
Telefon (05 61) 20 900  
Telefax (05 61) 20 905 80  
E-Mail: reservation@lastrada.de

#### HOTEL PAPEN ÄNNE

Wolfhager Str. 425  
34128 Kassel-Harleshausen  
Telefon (05 61) 6 30 94  
Telefax (05 61) 6 92 95  
E-Mail: Hotel@Papen-Aenne.de

#### HOTEL CASSALLA

Wilhelmshöher Allee 99  
34121 Kassel  
Telefon (05 61) 92 970  
Telefax (05 61) 92 79-101  
E-Mail: info@hotel-chassalla.de

#### ETAP HOTEL

Max-Planck-Str. 12  
34253 Lohfelden  
Telefon (05 61) 518 485  
Telefax (05 61) 951 3028  
E-Mail: h2682@accor.com

#### HOTEL FROSCHKÖNIG

Nürnberger Str. 106  
34123 Kassel  
Telefon (05 61) 570 25-0  
Telefax (05 61) 570 25-1  
E-Mail: info@hotel-froschkoenig.de

#### HOTEL IBIS

Heinrich-Hertz-Str. 3  
34123 Kassel  
Telefon (05 61) 589 4-0  
Telefax (05 61) 589 4-400  
E-Mail: h2120@accor.com

#### MOTEL ONE

Rudolf-Diesel-Str. 5  
34123 Kassel  
Telefon (05 61) 585 8780  
Telefax (05 61) 585 8781  
E-Mail: kassel@motel-one.com

### MORSCHEN

#### POSTSTATION „ZUM ALTEN FORSTHAUS“

Nürnberger Landstr. 13  
34326 Morschen  
Telefon (05 664) 93 930  
Telefax (05 664) 93 9310  
E-Mail: post-rabe@onlinehome.de

### WETZLAR

#### MERCURE-HOTEL

Bergstr. 41  
35578 Wetzlar  
Telefon (06 441) 41 70  
Telefax (06 441) 42 504  
E-Mail: H0782@accor.com

#### HOTEL EULER HAUS

Buderusplatz 1  
35576 Wetzlar  
Telefon (06441) 50 33 0-0  
Telefax (06441) 50 33 0-100  
E-Mail: info@hotel-euler-haus.de

### DILLENBURG

#### HOTEL THIELMANN

Wiesenstr. 5  
35756 Mittenaar-Bicken  
Telefon (027 72) 65 90 20  
Telefax (027 72) 65 90 244  
E-Mail: info@hotel-thielmann.de

# Praktische Hinweise

Damit Sie rundum informiert sind

## Ausgewählte Hotels für Sie

Ihre Unterkunft

### DARMSTADT

**TAGUNGSHOTEL DER DEUTSCHEN  
TELEKOM AG**  
Hilpertstr. 27  
64295 Darmstadt  
Telefon (06 151) 806-1010  
Telefax (06 151) 806-1001

**RAMADA HOTEL**  
Eschollbrücker Str. 16  
64295 Darmstadt  
Telefon (06 151) 385-0  
Telefax (06 151) 385-100  
E-Mail: darmstadt@ramada.de

### WIESBADEN

**RAMADA HOTEL**  
Ostring 9  
65205 Wiesbaden-Nordenstadt  
Telefon (06 122) 801-0  
Telefax (06 122) 801-164  
E-Mail: wiesbaden@ramada.de

**PENTA HOTEL**  
Abraham-Lincoln-Str. 17  
65189 Wiesbaden  
Telefon (06 11) 797-0  
Telefax (06 11) 6 92 95

### MICHELSTADT

**CITY HOTEL  
MARK MICHELSTADT**  
Friedrich-Ebert-Str. 83  
64720 Michelstadt  
Telefon (060 61) 70 04 0  
Telefax (060 61) 1 22 69  
hotel\_mark\_michelstadt@web.de

# Praktische Hinweise

Damit Sie rundum informiert sind

## IHRE ANMELDUNG – UNSERE BESTÄTIGUNG

Sie können ein Seminar über Internet [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de) oder über umseitiges Formular buchen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen zweckdienlichen Informationen. Da die Teilnehmerzahl je Seminar begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein – die Einschreibungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Einladung zum gebuchten Seminar erhalten Sie spätestens drei Wochen vor Seminarbeginn.

## SEMINARPREISE

Die aufgeführten Preise (USt.-befreit) sind bis Ende 2011 garantiert.

## FÜR DEN FALL DER FÄLLE – IHRE ABMELDUNG

Nach einer Seminarbuchung zahlen Sie im Fall einer Abmeldung bzw. einer Nichtteilnahme:

- nichts, wenn die Abmeldung vier oder mehr Wochen vor Seminarbeginn erfolgt,
- 50 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung später als vier Wochen vor Seminarbeginn erfolgt,
- den vollen Seminarpreis, wenn Sie ohne Abmeldung nicht am Seminar teilnehmen.

## FÖRDERUNGSMÖGLICHKEITEN

Wir sind zertifiziert nach **ISO 9001**, **AZVV** und bei **Weiterbildung Hessen e.V.**

Nutzen Sie die Fördermöglichkeiten des Staates!

Informationen zu Qualifizierungsschecks des Hessischen Wirtschaftsministeriums erhalten Sie unter [www.qualifizierungsschecks.de](http://www.qualifizierungsschecks.de)

Informationen zur Bildungsprämie des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) erhalten Sie unter [www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info)

Weitere Informationen zur Seminarförderung erhalten Sie auf unserer Homepage [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)



Das Know-how.

## Ihre Buchung und Bestellung

REFA Hessen Nord

■ Fax an 0561 – 58 51 947 - E-Mail an [infonord@refa-hessen.de](mailto:infonord@refa-hessen.de) - Online über [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)

REFA Hessen Mitte

■ Fax an 06464 – 91 20 84 - E-Mail an [infomitte@refa-hessen.de](mailto:infomitte@refa-hessen.de) - Online über [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)

REFA Hessen Süd

■ Fax an 069 – 95 80 81 78 - E-Mail an [infosued@refa-hessen.de](mailto:infosued@refa-hessen.de) - Online über [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de)

Seminarbezeichnung/Seminar-Nr./Termin.....

---

Name/Vorname.....

Titel/Berufsbezeichnung.....

Geburtsdatum/Geburtsort.....

Straße/Hausnummer.....

PLZ/Ort.....

Telefon/Fax.....

E-Mail.....

---

Unternehmen.....

Abteilung/Ansprechpartner.....

Straße/Hausnummer (Postfach).....

PLZ/Ort.....

Telefon/Fax.....

E-Mail.....

---

REFA-Mitglieds-Nr.....

Anmeldebestätigung an.....  .. an Teilnehmer .....  an Unternehmen, z. Hd.....

Rechnung an.....  .. an Teilnehmer .....  an Unternehmen, z. Hd.....

Bitte Unterlagen zur REFA-Mitgliedschaft zustellen  an Teilnehmer  an Unternehmen

Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben für die satzungsgemäßen Aufgaben von REFA Hessen e.V. gespeichert und verwendet werden. Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des REFA Hessen e.V. (siehe unter [www.refa-hessen.de](http://www.refa-hessen.de))

Ja (Hinweis: Die Zustimmung ist Voraussetzung des Vertragsschlusses)

Ort, Datum und Unterschrift.....

