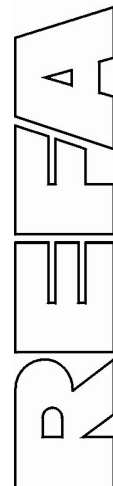


Das Know-how.

REFA-Hessen e.V.



REFA- Qualitätsmanager

Ihre Qualifizierung bei REFA Hessen e.V.

von Arbeitgeber und Arbeitnehmer abgestimmte und anerkannte Methoden.

www.refa-hessen.de

Stand 15.12.2010

REFA-Ausbildungen Qualitätsmanagement (QM)

Damit Sie auf eine nachhaltige Qualität setzen.

Mit der Ausbildung zum REFA-Qualitätsmanager verfügen Sie über ein praxisbezogenes, normorientiertes Methodenwissen zur Anwendung in qualitätsbewussten Unternehmen. Sie gewährleisten bei der Umsetzung des Wissens in den Unternehmen einen strukturierten, geradlinigen Weg zur Verbesserung der Prozesse und zur Förderung des Gedankens der ganzheitlichen Qualität.



IHR NUTZEN – DIE KOMPETENZ

- Sie können sich intensiv mit integrierten Qualitätsmanagementsystemen auseinandersetzen.
- Sie haben das Know-how, Audits zu planen, durchzuführen, zu bewerten, zu dokumentieren und sind
- bei der Realisierung von Verbesserungsmaßnahmen mit eingebunden
- Sie wenden grundlegende Methoden der Statistik an
- Sie kennen sich mit angewandten Methoden der Stichprobenprüfung, der statistischen
- Prozessregelung und der statistischen Prozessanalyse und -verbesserung aus
- Sie können ein zertifiziertes QM-System zur "Business Excellence" auf der Basis des EFQM-Modells weiterentwickeln

IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

- Mitarbeiter im Qualitäts- und Umweltmanagement
- Fach- Führungskräfte, die im Unternehmen ein Qualitäts- bzw. Umweltmanagementsystem einführen oder pflegen

IHR WEG – DIE ETAPPEN

Die Ausbildung "REFA-Qualitätsmanager" ist modular aufgebaut. Das heißt, Sie können die Teilnahme an einzelnen Seminaren je nach aktuellen Interessen und Bedarf in der Reihenfolge selbst bestimmen. Ausnahme: Das Praxisseminar „Interner Auditor“ können Sie nur nach dem Seminar „Führungsorientiertes Qualitätsmanagement“ besuchen

Etappen	Bausteine	Stunden
Urkunde	REFA-QUALITÄTSMANAGER	32
Zeugnis	Integrierte Managementsysteme/TQM*	32
Urkunde	REFA QUALITÄTSBEAUFTRAGTER	80
Urkunde	INTERNER AUDITOR	56

*Seminar ist Teil mehrerer REFA-Qualifikationen

REFA-Seminar

Integrierte Managementsysteme/TQM

Um sich im Wettbewerb behaupten zu können, gewinnen so genannte Unternehmensbewertungen an großer Bedeutung. Diese bisher häufig unterschätzten Bewertungen dienen der Bestimmung der Unternehmensleistung oder der kritischen Betrachtung von Prozessen. Sie lassen sich durch die europäischen QM-Standards (EFQM) definieren und anwenden. Nutzen Sie in diesem Seminar die Möglichkeit, sich praxisnah anhand einer Fallstudie mit diesen EU-Standard-Bewertungen zur Unternehmensentwicklung auseinanderzusetzen. Erfahren Sie außerdem, was sich unter dem Schlagwort Integriertes Managementsystem (IMS) verbirgt und wie es in der Unternehmenspraxis angewendet wird.



IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus Entwicklung, Produktion und Qualitätswesen.

IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie wissen, welche Auflagen für die Bewerbung um den Europäischen Qualitätspreis zu erfüllen sind
- Sie erfahren die Bewertungskriterien gemäß EFQM zur Bestimmung von Unternehmensleistungen
- Sie erstellen eigenständig eine EFQM-Bewertungsunterlage
- Sie lernen das Zusammenwirken von Qualität, Umwelt und Arbeitssicherheit als sogenanntes Integriertes Managementsystem und deren Synergieeffekte kennen

IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Integrierte Managementsysteme (IMS)
- Das EFQM-Modell
- Kriterien zur Bewerbung
- Vorgehen bei der Selbstbewertung
- Beispiel einer EFQM-Bewertungsunterlage
- Fallstudie zum EFQM-Modell

IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar Integrierte Managementsysteme (TQM).

IHRE SEMINARBEGLEITER – DIE TRAINER

Sven Ihlenfeldt

IHR ZUSATZNUTZEN – TEIL VON AUSBILDUNGEN

Der erfolgreiche Abschluss dieses Seminars ist ein Baustein der Ausbildungen

- REFA-Techniker
- REFA-Qualitätsmanager

IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

Integrierte Managementsysteme/TQM

Preis: 660 €/ REFA-Mitglieder 630 €

- Teilzeitseminar

Dauer: 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.

- Wochenendseminar

Dauer: 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
06.05.-28.05.2011	Darmstadt	411 TO 30 02 100
30.09.-15.10.2011	Kassel	311 TO 30 01 063
14.10.-30.10.2011	Wetzlar	211 TO 30 01 048

- Vollzeitseminar

Dauer: 4 Seminartage / 32 Stunden

Termine	Orte	Seminar-Nr.
06.06.-09.06.2011	Frankfurt	411 TO 30 01 099

ANMELDUNGEN UND INFORMATIONEN

Tel.: 0561 - 58 14 01 oder inford@refa-hessen.de
 Tel.: 0151 - 5052 4400 oder infomitte@refa-hessen.de
 Tel.: 069 - 95 80 82 37 oder infosued@refa-hessen.de

Direktbuchung: www.refa-hessen.de

Praktische Hinweise

Damit Sie rundum informiert sind

Ausgewählte Hotels für Sie

Ihre Unterkunft

KASSEL

GRAND HOTEL - LA STRADA

Raiffeisenstraße 10
34121 Kassel
Telefon (05 61) 20 900
Telefax (05 61) 20 905 80
E-Mail: reservation@lastrada.de

HOTEL CASSALLA

Wilhelmshöher Allee 99
34121 Kassel
Telefon (05 61) 92 970
Telefax (05 61) 92 79-101
E-Mail: info@hotel-chassalla.de

HOTEL FROSCHKÖNIG

Nürnberger Str. 106
34123 Kassel
Telefon (05 61) 570 25-0
Telefax (05 61) 570 25-1
E-Mail: info@hotel-froschkoenig.de

MOTEL ONE

Rudolf-Diesel-Str. 5
34123 Kassel
Telefon (05 61) 585 8780
Telefax (05 61) 585 8781
E-Mail: kassel@motel-one.com

MORSCHEN

POSTSTATION „ZUM ALTEN FORSTHAUS“

Nürnberger Landstr. 13
34326 Morschen
Telefon (05 664) 93 930
Telefax (05 664) 93 9310
E-Mail: post-rabe@onlinehome.de

WETZLAR

MERCURE-HOTEL

Bergstr. 41
35578 Wetzlar
Telefon (06 441) 41 70
Telefax (06 441) 42 504
E-Mail: H0782@accor.com

HOTEL PAPEN ÄNNE

Wolfhager Str. 425
34128 Kassel-Harleshausen
Telefon (05 61) 6 30 94
Telefax (05 61) 6 92 95
E-Mail: Hotel@Papen-Aenne.de

ETAP HOTEL

Max-Planck-Str. 12
34253 Lohfelden
Telefon (05 61) 518 485
Telefax (05 61) 951 3028
E-Mail: h2682@accor.com

HOTEL IBIS

Heinrich-Hertz-Str. 3
34123 Kassel
Telefon (05 61) 589 4-0
Telefax (05 61) 589 4-400
E-Mail: h2120@accor.com

HOTEL EULER HAUS

Buderusplatz 1
35576 Wetzlar
Telefon (06441) 50 33 0-0
Telefax (06441) 50 33 0-100
E-Mail: info@hotel-euler-haus.de

DILLENBURG

HOTEL THIELMANN

Wiesenstr. 5
35756 Mittenaar-Bicken
Telefon (027 72) 65 90 20
Telefax (027 72) 65 90 244
E-Mail: info@hotel-thielmann.de

Praktische Hinweise

Damit Sie rundum informiert sind

Ausgewählte Hotels für Sie

Ihre Unterkunft

DARMSTADT

**TAGUNGSHOTEL DER DEUTSCHEN
TELEKOM AG**
Hilpertstr. 27
64295 Darmstadt
Telefon (06 151) 806-1010
Telefax (06 151) 806-1001

RAMADA HOTEL
Eschollbrücker Str. 16
64295 Darmstadt
Telefon (06 151) 385-0
Telefax (06 151) 385-100
E-Mail: darmstadt@ramada.de

WIESBADEN

RAMADA HOTEL
Ostring 9
65205 Wiesbaden-Nordenstadt
Telefon (06 122) 801-0
Telefax (06 122) 801-164
E-Mail: wiesbaden@ramada.de

PENTA HOTEL
Abraham-Lincoln-Str. 17
65189 Wiesbaden
Telefon (06 11) 797-0
Telefax (06 11) 6 92 95

MICHELSTADT

**CITY HOTEL
MARK MICHELSTADT**
Friedrich-Ebert-Str. 83
64720 Michelstadt
Telefon (060 61) 70 04 0
Telefax (060 61) 1 22 69
hotel_mark_michelstadt@web.de

Praktische Hinweise

Damit Sie rundum informiert sind

IHRE ANMELDUNG – UNSERE BESTÄTIGUNG

Sie können ein Seminar über Internet www.refa-hessen.de oder über umseitiges Formular buchen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen zweckdienlichen Informationen. Da die Teilnehmerzahl je Seminar begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein – die Einschreibungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Einladung zum gebuchten Seminar erhalten Sie spätestens drei Wochen vor Seminarbeginn.

SEMINARPREISE

Die aufgeführten Preise (USt.-befreit) sind bis Ende 2011 garantiert.

FÜR DEN FALL DER FÄLLE – IHRE ABMELDUNG

Nach einer Seminarbuchung zahlen Sie im Fall einer Abmeldung bzw. einer Nichtteilnahme:

- nichts, wenn die Abmeldung vier oder mehr Wochen vor Seminarbeginn erfolgt,
- 50 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung später als vier Wochen vor Seminarbeginn erfolgt,
- den vollen Seminarpreis, wenn Sie ohne Abmeldung nicht am Seminar teilnehmen.

FÖRDERUNGSMÖGLICHKEITEN

Wir sind zertifiziert nach **ISO 9001**, **AZVV** und bei **Weiterbildung Hessen e.V.**

Nutzen Sie die Fördermöglichkeiten des Staates!

Informationen zu Qualifizierungsschecks des Hessischen Wirtschaftsministeriums erhalten Sie unter www.qualifizierungsschecks.de

Informationen zur Bildungsprämie des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) erhalten Sie unter www.bildungspraemie.info

Weitere Informationen zur Seminarförderung erhalten Sie auf unserer Homepage www.refa-hessen.de



Das Know-how.

Ihre Buchung und Bestellung

REFA Hessen Nord

■ Fax an 0561 – 58 51 947 - E-Mail an infonord@refa-hessen.de - Online über www.refa-hessen.de

REFA Hessen Mitte

■ Fax an 06464 – 91 20 84 - E-Mail an infomitte@refa-hessen.de - Online über www.refa-hessen.de

REFA Hessen Süd

■ Fax an 069 – 95 80 81 78 - E-Mail an infosued@refa-hessen.de - Online über www.refa-hessen.de

Seminarbezeichnung/Seminar-Nr./Termin.....

Name/Vorname.....

Titel/Berufsbezeichnung.....

Geburtsdatum/Geburtsort.....

Straße/Hausnummer.....

PLZ/Ort.....

Telefon/Fax.....

E-Mail.....

Unternehmen.....

Abteilung/Ansprechpartner.....

Straße/Hausnummer (Postfach).....

PLZ/Ort.....

Telefon/Fax.....

E-Mail.....

REFA-Mitglieds-Nr.....

Anmeldebestätigung an..... .. an Teilnehmer an Unternehmen, z. Hd.....

Rechnung an..... .. an Teilnehmer an Unternehmen, z. Hd.....

Bitte Unterlagen zur REFA-Mitgliedschaft zustellen an Teilnehmer an Unternehmen

Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben für die satzungsgemäßen Aufgaben von REFA Hessen e.V. gespeichert und verwendet werden. Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des REFA Hessen e.V. (siehe unter www.refa-hessen.de)

Ja (Hinweis: Die Zustimmung ist Voraussetzung des Vertragsschlusses)

Ort, Datum und Unterschrift.....

